



«Қазақмыс» СК» АҚ  
Директорлар Кеңесінің  
2023 жылғы «28» желтоқсан  
№ 110 хаттама шешімімен  
Бекітілді

<b>Сапа менеджментінің жүйесі</b>		<b>06 редакциясы</b>
<b>ПС-120-01</b>		
<b>«ҚАЗАҚМЫС» САҚТАНДЫРУ КОМПАНИЯСЫ» АКЦИОНЕРЛІК ҚОҒАМЫНЫҢ ЖЕКЕШЕ НОТАРИУСТАРДЫҢ АЗАМАТТЫҚ-ҚҰҚЫҚТЫҚ ЖАУАПКЕРШІЛІГІН МІНДЕТТІ САҚТАНДЫРУ ЕРЕЖЕСІ</b>		
<b>Әзірлеп жасалынған:</b>		
<i>Андеррайтинг басқару бөлімінің бастығы - Полянская М.В.</i>		
<b>Келісілген:</b>		
<b>Дата</b>	<b>Время</b>	<b>Ход исполнения</b>
13.12.2023	17:51:42	Начальник управления андеррайтинга / Полянская М.В. > В работу
14.12.2023	11:33:26	Член Правления, Заместитель председателя Правления / Мухамедов И.Х. > Согласовано
14.12.2023	12:04:57	Представитель руководства по качеству / Белобродская А.С. > Согласовано
19.12.2023	09:10:01	Начальник управления страховых выплат / Естаев Т.Б. > Согласовано
20.12.2023	14:48:41	Заместитель председателя Правления / Сванкулова Е. > Согласовано (согласовано)
22.12.2023	15:57:22	Начальник службы комплаенс / Кембаева А. > Согласовано
25.12.2023	09:40:11	Начальник службы управления рисками / Керейбаева А.М. > Согласовано (Согласовано)
26.12.2023	13:57:16	Начальник отдела по правовой работе / Каналина К.Т. > Согласовано (Согласовано)
26.12.2023	14:32:03	Председатель Правления / Джангалиева А.А. > Подписать
<b>Түпнұсқасы шығарылған:</b>		
<i>Андеррайтинг басқару бөлімінің бастығы</i>  <i>М. Полянская</i>		
<i>Сапа жөніндегі басшылық өкілі</i>  <i>А. Белобродская</i>		

**Алматы қаласы**

## МАЗМҰНЫ:

1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР.....	3
2. САҚТАНДЫРУ НЫСАНДАРЫНЫҢ ТІЗІМІ .....	4
3. САҚТАНДЫРУ СОМАСЫН АНЫҚТАУ ТӘРТІБІ. ФРАНШИЗА.....	4
4. САҚТАНДЫРУ СЫЙЛЫҚАҚЫЛАРЫ, ОЛАРДЫ ТӨЛЕУ ТӘРТІБІ .....	4
5. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЛАРЫНЫҢ ТІЗІМІ.....	5
6. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЛАРЫНАН АЛЫП ТАСТАУ ЖӘНЕ САҚТАНДЫРУДЫ ШЕКТЕУ.....	5
7. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫНЫҢ ӘРЕКЕТ ЕТУ МЕРЗІМІ ЖӘНЕ ОРНЫ.....	6
8. САҚТАНДЫРУ ШАРТТЫ ЖАСАУ ТӘРТІБІ .....	6
9. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІДЕТТЕРІ .....	8
10. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ ОРЫН АЛҒАН КЕЗІНДЕ САҚТАНУШЫНЫҢ ІС-ӘРЕКЕТІ ..9	
11. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ ОРЫН АЛҒАНЫН ЖӘНЕ ШЫҒЫН МӨЛШЕРІН РАСТАЙТЫН ҚҰЖАТТАР ТІЗІМІ.....	10
12. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЛАРЫН ЖӘНЕ САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМ МӨЛШЕРІН АНЫҚТАУ.....	10
13. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ТӨЛЕУДІ ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ ТӘРТІБІ МЕН ШАРТТАРЫ. САҚТАНУШЫҒА НЕМЕСЕ САҚТАНДЫРЫЛУШЫҒА САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ТӨЛЕУДІ ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ ҮШІН ЖЕТІСПЕЙТІН ҚҰЖАТТАР ТУРАЛЫ ХАБАРЛАУ МЕРЗІМІ.....	11
14. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ТӨЛЕУ НЕМЕСЕ ТӨЛЕУДЕН БАС ТАРТУ ТУРАЛЫ ШЕШІМ ҚАБЫЛДАУ МЕРЗІМІ .....	11
15. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫН ТОҚТАТУ ШАРТТАРЫ .....	12
16. ЗИЯН КЕЛТІРІЛГЕН ТҰЛҒАҒА КЕРІ ТАЛАП ҚОЮ ҚҰҚЫҒЫ .....	12
17. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ .....	12
18. ҚОСЫМША ШАРТТАРЫ.....	13

## 1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕРІ

1.1. Осы жекеше нотариустардың азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру ережесі Қазақстан Республикасының Азаматтық Кодексіне, Қазақстан Республикасының 2000 жылғы 18 желтоқсандағы №126-ІІ «Сақтандыру қызметі туралы» Заңына, Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 11 маусымдағы №435-ІІ «Жекеше нотариустардың азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру туралы» Заңына (бұдан әрі – Заң) сәйкес әзірленген.

1.2. «Қазақмыс» Сақтандыру компаниясы» Акционерлік қоғамының осы ереже шарттары негізінде бұдан әрі Сақтандырушы деп аталатын, жекеше нотариустардың азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру туралы шартты (бұдан әрі – Сақтандыру шарты) жасады.

1.3. Жекеше нотариустың нотариаттық іс-әрекеттерді жасауы нәтижесінде зиян келтірілген үшінші тұлғалардың мүліктік мүдделерін сақтандыру төлемдерін жүзеге асыру арқылы қорғауды қамтамасыз ету жекеше нотариустардың жауапкершілігін міндетті сақтандырудың мақсаты болып табылады.

Жекеше нотариустардың жауапкершілігін міндетті сақтандырудың негізгі принциптері болып табылады:

1) жекеше нотариустың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты бойынша жауапкершілігі сақтандырылған жекеше нотариустың қызметін жүзеге асыру;

2) тараптардың жекеше нотариустардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты бойынша өз міндеттемелерінің орындалуын қамтамасыз етуі болып табылады.

1.4. Қызметін Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген тәртіппен жүзеге асыратын жекеше нотариустардың азаматтық-құқықтық жауапкершілігі міндетті сақтандырылуға жатады.

1.5. Жекеше нотариустың нотариаттық қызметті жүзеге асыруына байланысты өзінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігінің ерікті сақтандыру шартын жасасуы оны жекеше нотариустардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасасу жөніндегі міндеттен босатпайды.

1.6. Осы Ережеде мынадай негізгі ұғымдар пайдаланылады:

1) жекеше нотариус – нотариаттық іс-әрекетті нотариаттық қызметті жүзеге асыру құқығына арналған лицензия негізінде заңды тұлға құрмай жүзеге асыратын және аумақтық әділет органында есепке алу тіркеуінен өткен Қазақстан Республикасының азаматы;

2) жекеше нотариустың азаматтық-құқықтық жауапкершілігі – жекеше нотариустың нотариаттық іс-әрекеттерді жасау нәтижесінде келтірілген зиянды өтеуінің Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында белгіленген міндеті;

3) пайда алушы – осы Ережеге сәйкес сақтандыру төлемін алушы болып табылатын тұлға;

4) сақтандыру жағдайы – сақтандыру шарты басталуына орай сақтандыру төлемін жүзеге асыруды көздейтін оқиға;

- 5) сақтандыру омбудсманы – "Сақтандыру қызметі туралы" Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес сақтандыру нарығына қатысушылар арасындағы келіспеушіліктерді реттеуді жүзеге асыратын, өз қызметінде тәуелсіз жеке тұлға;
- 6) сақтандыру сомасы – сақтандыру объектісі сақтандырылған және сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандырушы жауапкершілігінің шекті көлемін білдіретін ақша сомасы;
- 7) сақтандыру сыйлықақысы – сақтанушы сақтандырушыға соңғысы жекеше нотариустың азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартында айқындалған мөлшерде пайда алушыға сақтандыру төлемін жүргізу міндеттемесін қабылдағаны үшін төлеуге міндетті ақша сомасы;
- 8) сақтандыру төлемі – сақтандырушы сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтанушыға (пайда алушыға) сақтандыру сомасы шегінде төлейтін ақша сомасы;
- 9) сақтандырушы – сақтандыру ұйымы ретінде тіркелген және сақтандыру қызметін жүзеге асыруға арналған лицензиясы бар, сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтанушыға немесе пайдасына шарт жасалған өзге тұлғаға (пайда алушыға) шартта айқындалған сақтандыру сомасы шегінде сақтандыру төлемін жүргізуге міндетті заңды тұлға;
- 10) сақтанушы – сақтандырушымен жекеше нотариустың азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасасқан жекеше нотариус;
- 11) үшінші тұлға – жекеше нотариустың азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартының тарапы болып табылмайтын, жекеше нотариус жүзеге асыру үшін Қазақстан Республикасының нотариат туралы заңнамасына сәйкес жекеше нотариустың азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасасуға міндетті нотариаттық іс-әрекеттер жасауға байланысты кәсіби міндеттерін жекеше нотариустың орындауы кезінде мүліктік мүдделеріне зиян келтірілген тұлға;
- 12) франшиза – сақтандырушыны белгілі бір мөлшерден аспайтын залалды өтеуден босату.
- 13) уәкілетті орган – Қазақстан Республикасының Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігі.

## **2. САҚТАНДЫРУ ОБЪЕКТИЛЕРІНІҢ ТІЗІМІ**

- 2.1. Жекеше нотариустың нотариаттық қызметтерді жасауы нәтижесінде үшінші тұлғаларға келтірілген зиянды өтеу міндетіне байланысты мүліктік мүдделері жекеше нотариустардың азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру нысаны (бұдан әрі - жекеше нотариустардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру) болып табылады, оларды жүзеге асыру үшін жекеше нотариус Қазақстан Республикасының нотариат туралы заңдарына сәйкес жекеше нотариустың жауапкершілігіне міндетті сақтандыру шартын (бұдан әрі - нотариаттық іс-әрекеттер) жасасуға міндетті.

## **3. САҚТАНДЫРУ СОМАСЫН АНЫҚТАУ ТӘРТІБІ. ФРАНШИЗА.**

- 3.1. Жекеше нотариустардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сомасының мөлшері оның талаптарымен белгіленеді және қызметін республикалық маңызы бар қала, астана аумағында жүзеге асыратын нотариустар үшін тиісті қаржы жылына арналған республикалық бюджет туралы заңымен белгіленген

жекеше нотариустардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасасу күнгі белгіленген - 1000, өзге нотариустар үшін - 500 еселенген айлық есептік көрсеткіштен кем болмауға тиіс.

- 3.2. Әрбір сақтандыру жағдайы бойынша франшизаның мөлшері тараптардың келісімі бойынша белгіленеді, бірақ бұл ретте жекеше нотариустардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартында белгіленген сақтандыру сомасының 5 (бес) пайызынан аспауға тиіс.

Келтірілген зиянның мөлшері франшизаның белгіленген мөлшерінен асып кеткен жағдайларда сақтандыру төлемі толық мөлшерде жүзеге асырылады.

#### **4. САҚТАНДЫРУ СЫЙЛЫҚАҚЫЛАРЫ, ОЛАРДЫ ТӨЛЕУ ТӘРТІБІ**

- 4.1. Сақтандыру сыйлықақысының мөлшері тараптардың келісімі бойынша белгіленеді, бірақ жекеше нотариустардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартының талаптарында айқындалған сақтандыру сомасының 4,5 пайызынан көп болмауға тиіс.
- 4.2. Жекеше нотариустардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сыйлықақысын төлеудің тәртібі мен мерзімдері тараптардың келісімімен белгіленеді.
- 4.3. Сақтандырушы сақтандыру сыйлықақы төлемін сақтандырушының интернет-ресурсы арқылы қолма қол ақшасыз төлеуге мүмкіндік ұсынады.
- 4.4. Жекеше нотариустардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын электрондық ақпараттық ресурстар алмасу арқылы жасасу кезінде сақтанушы осы Заңда көзделген сақтандыру талаптарымен танысқаннан кейін сақтандыру сыйлықақысын (сақтандыру сыйлықақысын бөліп төлеген жағдайда, бірінші сақтандыру жарнасын) төлейді, сол арқылы ол өзіне ұсынылған талаптармен қосылу шартын жасасуға өзінің келісетінін растайды.
- 4.5. Кезекті сақтандыру жарнасының уақтылы төленбегені үшін сақтанушы сақтандырушыға өзгенің ақшасын заңсыз пайдаланғаны ретінде Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде белгіленген тәртіппен және мөлшерде тұрақсыздық айыбын төлеуге міндетті.

#### **5. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЛАРЫНЫҢ ТІЗІМІ**

- 5.1. Жекеше нотариустың нотариаттық іс-әрекеттерді жасау нәтижесінде үшінші тұлғалардың мүліктік мүдделеріне келтірілген зиянды өтеу бойынша сақтанушының азаматтық-құқықтық жауапкершілігінің басталу фактісі жекеше нотариустардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты бойынша сақтандыру жағдайы деп танылады.
- 5.2. Сақтандыру жағдайы сақтанушы келтірген зиянды өтеу туралы соттың шешімі заңды күшіне енген ия болмаса сақтанушының үшінші тұлғалардың зиянды өтеу туралы талаптарын негізделген деп таныған және сақтанушының талаптарды тануына сақтандырушы келіскен күннен басталған деп есептелінеді.
- 5.3. Сақтандыру жағдайы ретінде қарастырылған оқиға оның басталуы кездейсоқ және ықтималдық белгілеріне ие болуы тиіс.

#### **6. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЛАРЫНАН АЛЫП ТАСТАУ ЖӘНЕ**

## **САҚТАНДЫРУДЫ ШЕКТЕУ**

- 6.1. Сақтандырушы егер сақтандыру жағдайы:
- 1) үшінші тұлғалардың сақтандыру жағдайының туындауына бағытталған ия болмаса оның басталуына ықпал ететін қасақана іс-әрекеттерінің;
  - 2) үшінші тұлғалардың Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде белгіленген тәртіппен сақтандыру жағдайымен себептік байланыстағы қасақана қылмыстық немесе әкімшілік құқық бұзушылықтар деп танылған әрекеттерінің;
  - 3) сақтанушының нотариустың Қазақстан Республикасының нотариат туралы заңдарында белгіленген функциялары мен міндеттеріне сәйкес келмейтін қызметті жүзеге асыруының;
  - 4) сақтанушы Қазақстан Республикасының нотариат туралы заңдарын нотариус қызметінің аумағына қатысты талаптарын бұза отырып, жасаған нотариаттық іс-әрекеттердің салдарынан болса сақтандыру төлемін толық немесе ішінара төлеуден бас тартуға құқылы.
- 6.1. Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуы үшін мыналар да:
- 1) сақтанушының шығынды келтіруге кінәлі тұлғадан шығынның тиісті өтемін алуы;
  - 2) осы Ережеде белгіленген жағдайларды қоспағанда, сақтандыру жағдайының басталуы туралы сақтандырушыға хабарламау немесе уақтылы хабарламау;
  - 3) сақтанушының сақтандыру жағдайы басталуының мән-жайларын тексеру және келтірілген зиянның мөлшерін белгілеу кезінде сақтандырушыға кедергі келтіруі негіз болуы мүмкін.
- 6.2. Сақтандыру жағдайының басталғаны туралы сақтандырушыға хабарламау немесе уақтылы хабарламау, егер сақтандырушының сақтандыру жағдайының басталғаны туралы уақтылы білгендігі дәлелденбесе не сақтандырушыда бұл туралы мәліметтердің болмауы сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асыру міндетіне әсер етпесе, ол сақтандыру төлемінен бас тартуға құқылы.
- 6.3. Сақтандырушы, егер сақтандыру жағдайы:
- 1) ядролық жарылыстың, радиацияның немесе радиоактивтік уланудың әсері;
  - 2) соғыс қимылдарының;
  - 3) азамат соғысының, түрлі сипаттағы халық толқуларының, жаппай тәртіпсіздіктердің немесе ереуілдердің салдарынан туындаса, сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босатылады.
- 6.4. Сақтандыру төлемінен бас тарту үшін негіздер бар кезде сақтандырушы осы Ереженің 11.2-тармағында көзделген құжаттарды алған күннен бастап 7 (жеті) жұмыс күні ішінде сақтандыру төлемі туралы өтініш берген тұлғаға бас тартудың себептеріне жазбаша нысанда, дәлелді негіздемемен келтірген, сақтандыру төлемінен толық немесе ішінара бас тарту туралы тиісті шешімді жіберуге міндетті.
- 6.5. Сақтандырушының осы ереженің 6-бабында көзделмеген негіздер бойынша сақтандыру төлемінен бас тартуға құқығы жоқ.

## **7. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫНЫҢ ӘРЕКЕТ ЕТУ МЕРЗІМІ ЖӘНЕ ОРНЫ**

- 7.1. Егер жекеше нотариустардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартында өзгеше көзделмесе, онда ол сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын төлеген, ал оны мерзімін ұзартып төлеген кезде - бірінші сақтандыру жарнасын төлеген кезден бастап күшіне енеді және тараптар үшін міндетті болады.
- 7.2. Егер жекеше нотариустардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартында өзгеше көзделмесе, жекеше нотариустардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын электрондық ақпараттық ресурстар алмасу арқылы жасасу кезінде сақтанушы сақтандыру шартын сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын (сақтандыру сыйлықақысын бөліп төлеген жағдайда, бірінші сақтандыру жарнасын) төлеген күннен бастап жасады деп есептеледі.
- 7.3. Жекеше нотариустардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты күшіне енгізілген күннен бастап он екі ай мерзімге жасалады. Сақтандырушылық қорғаудың қолданылу кезеңі жекеше нотариустардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартының қолданылу мерзімімен сәйкес келеді.
- 7.4. Жекеше нотариустардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартының қолданылуы Қазақстан Республикасының аумағымен шектеледі.

## **8. САҚТАНДЫРУ ШАРТТЫ ЖАСАУ ТӘРТІБІ**

- 8.1. Жекеше нотариустардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру осы Заңға және Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексіне сәйкес сақтандырушы мен сақтанушы арасында жекеше нотариус нотариаттық іс-әрекеттерді жүзеге асыру кезінде мүліктік мүдделеріне зиян келтірілуі мүмкін үшінші тұлғаның пайдасына жасалатын шарттың негізінде жүзеге асырылады.

Жекеше нотариус өзінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын нотариаттық іс-әрекеттерді бастағанға дейін жасасуға міндетті.

- 8.2. Жекеше нотариустардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартында сақтанушының нотариаттық іс-әрекеттерді жасауы кезінде үшінші тұлғаларға келтірілген зиянның салдарынан туындаған міндеттемелер бойынша моральдық шығынды, ала алмаған пайданы өтеуді және тұрақсыздық айыбын төлеуді қоспағанда, сақтандыру төлемін жүзеге асыру көзделеді.
- 8.3. Жекеше нотариустардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты міндетті сақтандырудың осы түрі бойынша қызметті жүзеге асыру құқығына арналған лицензиясы бар сақтандырушымен ғана жасалуы мүмкін. Аталған сақтандырушы үшін шартты жасасу міндетті болып табылады.
- 8.4. Жекеше нотариустардың міндетті сақтандыру шарты сақтандырушының сақтанушыға сақтандыру полисін рәсімдеу арқылы электрондық нысанда жасалады.
- 8.5. Жекеше нотариустардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру жөніндегі сақтандыру полисінің мазмұны және ресімделуі жөніндегі талаптар Қазақстан Республикасының сақтандыру және сақтандыру қызметі туралы заңдарында белгіленеді.

Жекеше нотариустардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартында көрсетілуге тиісті талаптардың толық болмағаны үшін сақтандырушы жауапты болады. Жекеше нотариустардың жауапкершілігін сақтандыру шарты бойынша оның жекелеген талаптарының толық болмауы салдарынан дау туындаған жағдайда, дау сақтанушының пайдасына шешіледі.

- 8.6. Жеке нотариустардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты сақтанушының қалауы бойынша сақтандырушыға жазбаша түрде жүгіну не сақтанушы мен сақтандырушы арасында электрондық ақпараттық ресурстармен алмасу арқылы жасалуы мүмкін.
- 8.7. Жекеше нотариустардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарттарын электрондық нысанда жасасу және олар бойынша сақтандыру жағдайларын реттеу кезінде дерекқорды қалыптастыру және жүргізу жөніндегі ұйым, сақтандырушы мен сақтанушы (пайда алушы) арасында электрондық ақпараттық ресурстар алмасу үшін сақтандырушының интернет-ресурсы және (немесе) ақпараттық жүйесі пайдаланылады.
- 8.8. Жекеше нотариустардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын электрондық нысанда жасасу және сақтандыру жағдайын реттеу үшін өтініш беру кезінде сақтанушыдан мамандандырылған бағдарламалық қамтылымды пайдалану талап етілмейді.
- 8.9. Дерекқорды қалыптастыру және жүргізу жөніндегі ұйымның интернет-ресурсында электрондық нысанда жекеше нотариустардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарттарын жасасу және сақтандыру жағдайларын реттеу үшін пайдаланылатын сақтандыру ұйымының интернет-ресурсына сілтеме орналастырылады.
- 8.10. Дерекқорды қалыптастыру және жүргізу жөніндегі ұйым мен сақтандырушы, сақтандырушы мен сақтанушы (пайда алушы) арасында электрондық ақпараттық ресурстар алмасу тәртібі уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде айқындалады.
- 8.11. Сақтандырушының интернет-ресурсын пайдалана отырып, жекеше нотариустардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасасу және олар бойынша сақтандыру жағдайларын реттеу кезінде сақтандырушы:
  - 1) сақтанушыға жекеше нотариустардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасасу не оны жасасудан бас тарту (бас тарту себептерін көрсете отырып) туралы хабарламаны электрондық хабар түрінде дереу жіберуді;
  - 2) жағдайды реттеу үшін құжаттарды қабылдаудан бас тартуды (бас тарту себептерін көрсете отырып) қоса алғанда, сақтандыру жағдайын реттеу процесінің негізгі кезеңдері туралы сақтанушыны (пайда алушыны) уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде айқындалған тәртіппен электрондық хабар түрінде хабардар етуді;
  - 3) сақтанушының жасалған жекеше нотариустардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты бойынша ақпаратты сақтандыру ұйымының интернет-ресурсында тексеру мүмкіндігін;
  - 4) сақтанушының (пайда алушының) жекеше нотариустардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты бойынша сақтандыру жағдайы жөніндегі ақпаратты сақтандыру ұйымының интернет-ресурсында тексеру мүмкіндігін;



- 5) сақтанушы (пайда алушы) үшін сақтандырушының интернет-ресурсына тәулік бойы қолжетімділікті қамтамасыз ете отырып, электрондық нысанда жекеше нотариустардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартының және ол бойынша сақтандыру жағдайы жөніндегі ақпараттың сақталуын;
- б) сақтанушының (пайда алушының):
- a. жекеше нотариустардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасасуға;
  - b. жекеше нотариустардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтатуға;
  - c. сақтандыру жағдайының (сақтандыру жағдайы ретінде қаралатын оқиғаның) басталғаны туралы хабардар етуге;
  - d. келтірілген зиян мөлшерін айқындауға;
  - e. сақтандыру төлемін алуға;
  - f. осы Заңның 19-1-бабында көзделген ерекшеліктерді ескере отырып, жекеше нотариустардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартынан туындайтын дауларды реттеуге қажетті электрондық нысандағы ақпаратты (өтініштер, хабарламалар және (немесе) өзге де құжаттар, мәліметтер) жасау және сақтандырушыға жөнелту мүмкіндігін қамтамасыз етуге міндетті.
- 8.12. Жекеше нотариустардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасасу және ол бойынша сақтандыру жағдайларын реттеу туралы хабарлама дерекқорды қалыптастыру және жүргізу жөніндегі ұйымнан жіберіледі.
- 8.13. Жекеше нотариустардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасасу және ол бойынша сақтандыру жағдайларын реттеу туралы хабарламалардың тәртібі мен мазмұнына қойылатын талаптарды уәкілетті орган айқындайды.
- 8.14. Сақтандырушының интернет-ресурсын пайдалана отырып, сақтандырушы жекеше нотариустардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарттарын жасасу және олар бойынша сақтандыру жағдайларын реттеу мүмкіндігін тәулік бойы қамтамасыз етеді.
- 8.15. Сақтандыру агенттерінің жекеше нотариустардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарттарын жасасу жөніндегі қызметіне жол берілмейді
- 8.16. Сақтандыру полисіне өзгерістер мен толықтыруларды енгізуге жол берілмейді.
- 9. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ**
- 9.1. **Сақтанушы құқылы:**
- 1) сақтандырушыдан жекеше нотариустардың жауапкершілігін міндетті сақтандырудың талаптарын, жекеше нотариустардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты бойынша өздерінің құқықтары мен міндеттерін түсіндіруді талап етуге;

- 2) келтірілген зиянның мөлшерін бағалау нәтижелерімен және сақтандырушы жасаған сақтандыру төлемі мөлшерінің есептерімен танысу (оның ішінде сақтандырушының интернет-ресурсы арқылы);
- 3) сақтандырушының қаржылық есептілігімен танысуға;
- 4) сақтандыру төлемін осы Ережеде көзделген тәртіппен және талаптар бойынша алуға;
- 5) осы Сақтандыру ережесінің 17-бабында көзделген ерекшеліктерді ескере отырып, сақтандырушыға ия болмаса сақтандыру омбудсманына немесе сотқа жүгінуге;
- 6) өтінішті және қоса берілетін құжаттарды «Сақтандыру қызметі туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген ерекшеліктерді ескере отырып, сақтандыру омбудсманына (тікелей сақтандыру омбудсменіне, оның ішінде оның интернет-ресурсы арқылы не сақтандырушы арқылы, оның ішінде оның филиалы, өкілдігі, өзге де оқшауланған құрылымдық бөлімшесі, интернет-ресурс арқылы) жолдау;
- 7) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіпте оның мөлшерін негізсіз немесе сақтандыру төлем жүргізуді жүзеге асырудан бас тарту шешімімен келіспеуге.

#### **9.2. Сақтанушы міндетті:**

- 1) сақтандыру сыйлықақысын жекеше нотариустардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде төлеуге;
- 2) жекеше нотариустардың жауапкершілігін міндетті сақтандырушартын жасасқан кезде Қазақстан Республикасының «Жекеше нотариустардың азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру туралы» Заңының талаптарына сәйкес сақтандырушыға мәліметтерді ұсынуға
- 3) нотариаттық іс-әрекеттерді жасау нәтижесінде келтірілген зиянды өтеу туралы үшінші тұлғаның талабы немесе талап-арызы келтірілгені туралы өзіне белгілі болғаннан бастап тез арада, бірақ 5 (бес) жұмыс күнінен кешіктірмей қолдан келетін тәсілмен (ауызша, жазбаша) бұл туралы сақтандырушыға хабарлауға;
- 4) басталуына орай сақтанушыда келтірілген зиянды өтеу міндеті туындаған оқиғаның себептері, барысы және салдары, сондай-ақ келтірілген зиянның сипаты мен мөлшерлері туралы талдау жасауға мүмкіндік беретін, өзінің қолы жеткен барлық ақпаратты және құжаттаманы сақтандырушыға ұсынуға;
- 5) үшінші тұлғалардың зиянды өтеу туралы талаптарына байланысты мәселелерді реттеуге қатысуы үшін сақтандырушыға мүмкіндік жасауға;
- 6) сақтандыру жағдайынан болатын шығындарды болдырмау немесе азайту жөніндегі шараларды қолдануға;
- 7) сақтандыру жағдайының басталуына жауапты тұлғаға кері талап қою құқығының сақтандырушыға өтуін қамтамасыз етуге;

- 8) жекеше нотариус жасаған нотариаттық іс-әрекеттер нәтижесінде үшінші тұлғалардың мүлктік мүдделеріне келтірілген зиянды өтеу бойынша өзінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін сақтандыру туралы сақтанушы нотариаттық іс-әрекеттер бойынша қызмет көрсеткен тұлғаға хабардар ету.

### 9.3. Сақтандырушы құқылы:

- 1) жекеше нотариустардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасасқан кезде сақтанушыдан жекеше нотариустардың жауапкершілігін міндетті сақтандырудың осының алдындағы шарттары, сақтандыру жағдайлары, сақтандыру төлемдері туралы ақпаратты және Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде көзделген жекеше нотариустардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартына енгізу үшін қажетті өзге де мәліметтерді беруін талап етуге;
- 2) сақтанушы келтірген зиянды өтеу туралы үшінші тұлғалардың талаптарына байланысты мәселелерді реттеуге қатысуға;
- 3) осы Ереженің 15-бабында көзделген жағдайларда келтірілген зиян үшін жауапты тұлғаға кері талап құқығын қоюға;
- 4) осы Ереженің 6-бабында көзделген негіздер бойынша сақтандыру төлемін толық немесе ішінара жүзеге асырудан бас тартуға.

### 9.4. Сақтандырушы міндетті:

- 1) сақтанушыны жекеше нотариустардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарттарымен таныстыруға, оның жекеше нотариустардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартынан туындайтын құқықтары мен міндеттерін түсіндіруге;
- 1-1) Жекеше нотариустардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты бойынша сақтандыру қорғанысының қолданылу кезеңінде басталған сақтандыру жағдайы (сақтандыру жағдайы ретінде қаралатын оқиға) туралы хабардар ету кезінде, уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісіне сәйкес дерекқорды қалыптастыру және жүргізу жөніндегі ұйымға оны дереу тіркеу және осы сақтандыру жағдайы (сақтандыру жағдайы ретінде қаралатын оқиға) жөніндегі мәліметтерді ұсыну;
- 2) Қазақстан Республикасының азаматтық заңдарында белгіленген жағдайларда және тәртіппен жекеше нотариустардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтатқан кезде сақтанушыға сақтандыру сыйлықақысын толық немесе ішінара қайтаруға;
- 3) сақтандыру жағдайының басталу фактісін және сақтандырушы өтеуге тиісті зиянның мөлшерін растайтын құжаттар жеткіліксіз болған кезде жетіспейтін және (немесе) дұрыс ресімделмеген құжаттардың толық тізбесін көрсете отырып, оларды алған күннен бастап үш жұмыс күні ішінде бұл туралы өтініш берушіге хабарлауға;
- 4) сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру төлемін осы Ережеде көзделген тәртіппен және шарттар бойынша жүргізуге;

- 5) сақтанушыдан (пайда алушыдан) өтінішті алған кезде бес жұмыс күні ішінде сақтанушының (пайда алушының) талабын қарауға және дауды одан әрі реттеу тәртібін көрсете отырып, жазбаша жауап беруге;
- 6) сақтанушыдан (пайда алушыдан) сақтандыру омбудсманына жіберілетін өтінішті алған кезде осы өтінішті, сондай-ақ оған қоса берілетін құжаттарды алынған күнінен бастап үш жұмыс күні ішінде сақтандыру омбудсманына қайта жіберуге;
- 7) сақтанушыға оның сақтандыру жағдайы кезінде шығындарды болдырмау немесе азайту мақсатында жұмсаған шығыстарын өтеуге;
- 8) сақтандыру құпиясын қамтамасыз етуге;
- 9) сақтандыру төлемін уақтылы жүзеге асырмаған кезде пайда алушыға Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде белгіленген тәртіппен және мөлшерде тұрақсыздық айыбын төлеуге.

## **10. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ ОРЫН АЛҒАН КЕЗІНДЕ САҚТАНУШЫНЫҢ ІС-ӘРЕКЕТІ**

- 10.1. Сақтанушы сақтандыру жағдайы басталуы туралы оған белгілі болғаннан кейін сақтандырушыға жеткілікті (ауызша, жазбаша) тәсілмен оның басталуы туралы тез арада, бірақ 5 (бес) жұмыс күннен кешіктірмей хабарлауға міндетті.

## **11. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ ОРЫН АЛҒАНЫН ЖӘНЕ ШЫҒЫН МӨЛШЕРІН РАСТАЙТЫН ҚҰЖАТТАР ТІЗІМІ**

- 11.1. Сақтандырушыға сақтандыру төлемі туралы талапты сақтанушы (сақтандырылушы) не пайда алушы болып табылатын өзге тұлға жазбаша нысанда, оның ішінде қаржы нарығын және қаржы ұйымдарын реттеу, бақылау мен қадағалау жөніндегі уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісіне сәйкес сақтандырушының интернет-ресурсы арқылы мынадай құжаттарды қоса бере отырып ұсынады.

Өтініш беруші сақтандырушының талап етуі бойынша сақтандырушыға рұқсаты бар мемлекеттік органдардың дерекқорларында және (немесе) ақпараттық жүйелерінде электрондық нысанда бар құжаттарды қоспағанда, сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті құжаттардың түпнұсқаларын ұсынуға міндетті.

- 11.2. Өтініш берушінің тілегі бойынша сақтандыру төлемі туралы талапты электронды көшірмелер немесе электронды құжаттар түрінде сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті құжаттарды қоса ұсынумен электронды нысанда жіберілуі мүмкін. Сонымен қатар сақтандыру төлемі туралы электронды нысандағы талап сақтандырушы орналасқан жер бойынша құжаттардың түпнұсқасын сақтандырушыға ұсынудан өтініш берушіні босатпайды.

- 11.3. Сақтандыру төлемі туралы өтінішке мынадай құжаттар қоса беріледі:

- 1) үшінші тұлғалардың зиянды өтеу туралы, келтірілген зиянды және оның мөлшерін растайтын құжаттар қоса берілген талабы немесе нотариаттық іс-әрекеттерді жасау нәтижесінде сақтанушы келтірген зиянды өтеу туралы соттың заңды күшіне енген шешімі;

- 2) пайда алушының жеке басы куәлігінің (жеке тұлға үшін) көшірмесі немесе заңды тұлғаның өкіліне берілген сенімхат түпнұсқасы;
- 3) зиянды болдырмау және мөлшерін азайту жөнінде шаралар қолдануға байланысты шығыстарды растайтын құжаттар.
- 11.4. Құжаттарды қабылдаған сақтандырушы өтініш берушіге, табыс етілген құжаттардың толық тізбесін және олар қабылданған күнді көрсете отырып, анықтама беруге міндетті.
- 11.5. Егер сақтанушы (сақтандырылушы, пайда алушы) сақтандыру төлемі туралы өтінішті электронды құралдары арқылы жіберген жағдайда, онда сақтандырушы оған осы анықтаманы электронды нысанда ұсынуға тиіс.
- 11.6. Сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асыру кезінде пайда алушыдан оның сақтандырушыға қатысты талап ету құқығын шектейтін талаптарын қабылдауды талап етуге құқығы жоқ.

## **12. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЛАРЫН ЖӘНЕ САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМ МӨЛШЕРІН АНЫҚТАУ**

- 12.1. Жекеше нотариустардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартында сақтанушының нотариаттық іс-әрекеттерді жасауы кезінде үшінші тұлғаларға келтірілген зиянның салдарынан туындаған міндеттемелер бойынша моральдық шығынды, ала алмаған пайданы өтеуді және тұрақсыздық айыбын төлеуді қоспағанда, сақтандыру төлемін жүзеге асыру көзделеді.
- 12.2. Сақтанушының шығынды болдырмау немесе азайту мақсатында шеккен шығыстары, егер мұндай шығыстар қажетті болса немесе сақтандырушының нұсқауларын орындау үшін жұмсалса, егер тиісті шаралар тіпті сәтсіз болса да, сақтандырушының өтеуіне жатады.

Мұндай шығыстар нақты мөлшерінде өтеледі, бірақ сақтандыру төлемінің және шығыстар өтемінің жалпы сомасы жекеше нотариустардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартында көзделген сақтандыру сомасынан аспауға тиіс, егер шығыстар сақтанушы сақтандырушының нұсқауларын орындауы нәтижесінде туындаған болса, олар сақтандыру сомасына қатыссыз толық мөлшерінде өтеледі.

## **13. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ТӨЛЕУДІ ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ ТӘРТІБІ МЕН ШАРТТАРЫ. САҚТАНУШЫҒА НЕМЕСЕ САҚТАНДЫРЫЛУШЫҒА САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ТӨЛЕУДІ ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ ҮШІН ЖЕТІСПЕЙТІН ҚҰЖАТТАР ТУРАЛЫ ХАБАРЛАУ МЕРЗІМІ**

- 13.1. Сақтандыру төлемінің мөлшеріне жекеше нотариустардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартының тараптары немесе үшінші тұлғалар дау айтқан жағдайларда сақтандырушы сақтандыру төлемін осы Сақтандыру ережесінің 14.1-тармағында белгіленген мерзім ішінде аталған тұлғалардың бірде-бірі дау айтпаған бөлігінде жүзеге асыруға міндетті.

Сақтандыру төлемінің дау айтылған бөлігін сақтандырушы бітім келісімі жасалған және оны сот бекіткен күннен бастап үш жұмыс күні ішінде, не, егер сот шешімді шұғыл түрде орындауды ұйғармаса, осы дау бойынша соттың шешімі заңды күшіне енген күннен бастап төлеуі тиіс.

13.2. Жекеше нотариустардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде үшінші тұлғалардың мүлктік мүдделеріне келтірілген зиян үшін сақтандыру төлемі туралы талап сақтандырушыға сақтандыру жағдайы басталған кезден бастап үш жыл ішінде қойылуы мүмкін.

13.3. Жекеше нотариустың жекелеген нотариаттық іс-әрекеттерді жасауы нәтижесінде зиян келтірілген үшінші тұлға, ал үшінші тұлға қайтыс болған жағдайда (қайта ұйымдастырылғанда) - оның мұрагерлері (құқық мирасқорлары) пайда алушы болып табылады.

Сақтанушы немесе үшінші тұлғаға (мұрагерлерге (құқық мирасқорларына) келтірілген зиянды сақтандырушының Қазақстан Республикасының «Жекеше нотариустардың азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру туралы» Заңында белгіленген жауапкершілігі көлемінің шегінде өтеген және өз шығындарының сақтандырушыдан өтелуіне құқық алған сақтанушы немесе өзге де тұлға пайда алушы болып табыла алады.

13.4. Осы сақтандыру ережесінің 11.3-тармағында көзделген сақтандыру жағдайының басталу фактісін және сақтандырушы өтеуге тиісті зиянның мөлшерін растайтын құжаттар жеткіліксіз болған кезде жетіспейтін және (немесе) дұрыс ресімделмеген құжаттардың толық тізбесін көрсете отырып, оларды алған күннен бастап үш жұмыс күні ішінде бұл туралы өтініш берушіге хабарлауға;

13.5. Сақтанушыдан (пайда алушыдан) өтінішті алған кезде бес жұмыс күні ішінде сақтанушының (пайда алушының) талабын қарауға және дауды одан әрі реттеу тәртібін көрсете отырып, жазбаша жауап беруге;

13.6. Сақтанушыдан (пайда алушыдан) сақтандыру омбудсманына жіберілетін өтінішті алған кезде осы өтінішті, сондай-ақ оған қоса берілетін құжаттарды алынған күнінен бастап үш жұмыс күні ішінде сақтандыру омбудсманына қайта жіберуге;

#### **14. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ТӨЛЕУ НЕМЕСЕ ТӨЛЕУДЕН БАС ТARTУ ТУРАЛЫ ШЕШІМ ҚАБЫЛДАУ МЕРЗІМІ**

14.1. Сақтандырушы сақтандыру төлемін осы Сақтандыру ережесінің 11.3-тармағында көзделген құжаттарды алған күннен бастап жеті жұмыс күнінен кешіктірмей жүзеге асырады.

14.2. Сақтандыру төлемінен бас тарту үшін негіздер бар кезде сақтандырушы осы Сақтандыру ережесінің 11.3-тармағында көзделген құжаттарды алған күннен бастап жеті жұмыс күні ішінде сақтандыру төлемі туралы өтініш берген тұлғаға бас тартудың себептеріне жазбаша нысанда, дәлелді негіздемемен келтірген, сақтандыру төлемінен толық немесе ішінара бас тарту туралы тиісті шешімді жіберуге міндетті және сақтанушының (сақтандырылушының, пайда алушының) Қазақстан Республикасы заңнамасының ерекшеліктерін ескере отырып, келіспеушіліктерді реттеу үшін сақтандыру омбудсманына жүгіну құқығы туралы хабарламамен.

#### **15. САҚТАНДЫРУ ШАРТ ЫН ТОҚТАТУ ШАРТТАРЫ**

15.1. Жекеше нотариустардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты мынадай жағдайларда өзінің қолданылуын тоқтатады:

1) шарттың қолданылу мерзімі аяқталғанда;

- 2) шарт мерзімінен бұрын тоқтатылғанда;
  - 3) сақтандырушы сақтандыру төлемін (сақтандыру төлемдерін) жекеше нотариустардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартының талаптарында белгіленген сақтандыру сомасы мөлшерінде жүзеге асырғанды.
- 15.2. Жекеше нотариустардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтатудың тәртібі, шарттары және салдары Қазақстан Республикасының азаматтық заңдарына сәйкес айқындалады.

## **16. ЗИЯН КЕЛТІРІЛГЕН ТҰЛҒАҒА КЕРІ ТАЛАП ҚОЮ ҚҰҚЫҒЫ**

- 16.1. Сақтандыру төлемін жүзеге асырған сақтандырушының сақтанушыға төленген сома шегінде мынадай жағдайларда кері талап қоюға құқығы бар:
- 1) сақтанушы сақтандыру жағдайының туындауына бағытталған не оның басталуына ықпал ететін қасақана іс-әрекеттер жасағанда;
  - 2) сақтанушы Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде белгіленген тәртіппен сақтандыру жағдайымен себептік байланыстағы қасақана қылмыстық не әкімшілік құқық бұзушылықтар деп танылған әрекеттер жасағанда;
  - 3) сақтанушының зиянның мөлшерін азайту жөнінде қисынды және қол жетімді шараларды қасақана қолданбауы нәтижесінде зиянның мөлшері ұлғайғанда;
  - 4) сақтанушы сақтандырушыға сақтандыру объектісі, сақтандыру тәуекелі, сақтандыру жағдайы және оның салдары туралы көрінеу жалған мәліметтерді хабарлағанда;
  - 5) сақтанушы сақтандыру жағдайының басталуына жауапты тұлғаға өзінің талап қою құқығынан бас тартқанда, сондай-ақ сақтандырушыға талап қою құқығының өтуі үшін қажетті сақтандыру құжаттарын беруден бас тартқанда.
- 16.2. Сақтандыру төлемін жүзеге асырған сақтандырушыға сақтанушының сақтандыру нәтижесінде сақтандырушы өтеген шығындар үшін жауапты тұлғаға кері талап қою құқығы төленген сома шегінде ауысады.

## **17. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ**

- 17.1. Жекеше нотариустардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартынан туындайтын дау болған кезде сақтанушы (пайда алушы) құқылы:

талаптарды көрсете отырып және оның талаптарын растайтын құжаттарды қоса бере отырып, сақтандырушыға (оның ішінде сақтандырушының филиалы, өкілдігі, интернет-ресурстары арқылы) жазбаша өтініш жіберуге не «Сақтандыру қызметі туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген ерекшеліктерді ескере отырып, Жекеше нотариустардың жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартынан туындайтын дауларды реттеу үшін өтінішті сақтандыру омбудсманына (тікелей сақтандыру омбудсменіне, оның ішінде оның интернет-ресурсы арқылы не сақтандырушы арқылы, оның ішінде оның филиалы, өкілдігі,

өзге де оқшауланған құрылымдық бөлімшесі, интернет-ресурс арқылы) немесе сотқа жолдау.

- 17.2. Сақтандырушы сақтанушыдан (пайда алушыдан) өтінішті алған кезде оны бес жұмыс күні ішінде қарайды және дауды одан әрі реттеу тәртібін көрсете отырып жазбаша жауап береді.
- 17.3. Сақтанушы (пайда алушы) сақтандыру омбудсманына өтініш жасаған жағдайда, сақтандырушы сақтанушының (пайда алушының), сақтандыру омбудсманының сұрау салуы бойынша дауды қарауға және шешуге қатысты құжаттарды сұрау салу алынған күннен бастап үш жұмыс күні ішінде ұсынуға міндетті.

## **18. ҚОСЫМША ШАРТТАР**

- 18.1. Сақтандыру ережесі негізінде Сақтандырушы мен Сақтанушы арасында келісім бойынша сақтандыру ережесінің жеке талаптарын алып тастау, сондай-ақ сақтандыру шартты жасау кезінде анықталатын қосымша шарттарды, өзгерістерді қарастыратын сақтандыру шарты жасалуы мүмкін.
- 18.2. Сақтандыру ережесінде қамтылған және сақтандыру шартының мәтініне енгізілмеген, егер шартта тікелей осы ережелерді қолдануға сілтейтін және шартта баяндалған ереже ия болмаса оған қоса тіркелген шарттар тараптар үшін міндетті. Соңғы жағдайда шарт жасау кезінде сақтандыру ережесін Сақтанушыға ұсыну тараптармен шартта куәландырылған болуы тиіс.