

ЧТО ДЕЛАТЬ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ГРУЗА



- 1** Заранее сообщите нам о дате прибытия груза, а также времени и месте его получения.
При необходимости, мы направим своего специалиста для совместного осмотра целостности груза
- 2** Обеспечьте присутствие при принятии груза представителей грузоперевозчика, экспедитора, грузополучателя и других заинтересованных лиц, а также осуществите фото-видео фиксацию факта вскрытия контейнера (багажного отсека транспортного средства), а также расположения груза в перевозочном средстве
- 3** При выявлении повреждения/недостачи груза незамедлительно уведомите заинтересованные стороны, в том числе, при необходимости, компетентные государственные органы, а также
- 4** сообщите нам об этом по телефону **+7 (727) 310 20 90**, **+7 (727) 345 01 25**, call-центр **2090**

ПРИ ВЫЯВЛЕНИИ ПОВРЕЖДЕНИЙ/НЕДОСТАЧИ ГРУЗА



В течение 3-х рабочих дней с момента происшествия заполните форму Заявления о наступлении страхового события (можете на сайте нашей компании) и направьте нам:
- в офис Компании;
- через сайт - www.kmic.kz;
или на электронный адрес: info@kmic.kz или claims@kmic.kz



Предоставьте документы, подтверждающие факт недостачи или повреждения груза, а также документы, подтверждающие стоимость груза (подробный перечень указан в Вашем экземпляре договора страхования)



После определения размера причиненного ущерба и получения всех необходимых документов нами будет осуществлена страховая выплата в установленный договором страхования срок

ПАМЯТКА СТРАХОВАТЕЛЮ



С информацией о порядке осуществления нами страховой выплаты Вы можете ознакомиться на сайте Компании либо обратиться по нижеуказанным номерам



☎ 2090 📞 +7 (727) 310 20 90, +7 (727) 345 01 25 ✉ info@kmic.kz; claims@kmic.kz

📍 Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Зенкова, 71

Лицензия №2.1.12 от 26.10.2022 г. выданная Агентством Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка

ЖҮКТІ АЛУ АЛУ КЕЗІНДЕ НЕ ІСТЕУ КЕРЕК



- 1** Жүктің келу күні, сондай-ақ оны алу уақыты мен орны туралы бізге алдын ала хабарлаңыз. Қажет болса, біз өз маманымызды жүктің тұтастығын бірлесіп тексеру үшін жібереміз
- 2** Жүкті қабылдау кезінде жүк тасымалдаушының, экспедитордың, жүк алушының және басқа да мүдделі тұлғалардың қатысуын қамтамасыз етіңіз, сондай-ақ контейнерді (көлік құралының багаж бөлімін) ашу фактісін, сондай-ақ жүктің тасымалдау құралында орналасуын фото-бейнетіркеу арқылы жүзеге асырыңыз
- 3** Жүктің зақымдануы/жетіспеуі анықталған кезде мүдделі тараптарды, оның ішінде, қажет болған жағдайда, құзыретті мемлекеттік органдарды дереу хабардар етіңіз, сондай-ақ
- 4** Бұл туралы бізге телефон арқылы хабарлаңыз **+7 (727) 310 20 90**, **+7 (727) 345 01 25**, call-орталық **2090**

ЖҮКТІҢ ЗАҚЫМДАНУЫ/ЖЕТІСПЕУІ АНЫҚТАЛҒАН КЕЗДЕ



Оқиға болған сәттен бастап 3 жұмыс күні ішінде сақтандыру оқиғасының басталуы туралы өтініш нысанын толтырыңыз (компанияның сайтында жүктей аласыз) және бізге жіберіңіз:

- Компанияның кеңсесіне;

- www.kmic.kz сайты арқылы;

немесе электронды мекенжайға: info@kmic.kz немесе claims@kmic.kz



Жүктің жетіспеушілік немесе бүліну фактісін растайтын құжаттарды, сондай-ақ жүктің құнын растайтын құжаттарды ұсыныңыз (толық тізім сақтандыру шартының Сіздегі данасында көрсетілген)



Келтірілген залалдың мөлшерін анықтағаннан және барлық қажетті құжаттарды алғаннан кейін біз сақтандыру шартында белгіленген мерзімде сақтандыру төлемін жүзеге асыратын боламыз

САҚТАНУШЫҒА ЖАДЫНАМА



Заңға сәйкес сақтандыру төлемін біз барлық қажетті құжаттарды алғаннан кейін 15 жұмыс күні ішінде жүзеге асыруымыз керек.



☎ 2090 📞 +7 (727) 310 20 90, +7 (727) 345 01 25 ✉ info@kmic.kz; claims@kmic.kz

📍 Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Зенков көшесі, 71

Қазақстан Республикасының Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігі берген 26.10.2022 жылғы №2.1.12 лицензия