








ЧТО ДЕЛАТЬ НА МЕСТЕ СТРАХОВОГО СОБЫТИЯ



- 1** Убедитесь в отсутствии лиц, которым был причинен вред здоровью и, при необходимости, примите соответствующие меры для помощи пострадавшим
- 2** Незамедлительно сообщите в соответствующие компетентные органы о произошедшем и обеспечьте документальное оформление произошедшего события:
 -  при пожаре, взрыве – в органы противопожарной службы или подразделения министерства по чрезвычайным ситуациям
 -  при хищении имущества – правоохранительные органы
 -  при стихийных бедствиях – подразделения министерства по чрезвычайным ситуациям
 -  при затоплении – коммунальные службы
- 3** Сообщите нам о случившемся по телефону **+7 (727) 310 20 90**, **+7 (727) 345 01 25**, call-центр **2090**

ПОСЛЕ СТРАХОВОГО СОБЫТИЯ

-  В течение 3-х рабочих дней с момента происшествия заполните форму Заявления о наступлении страхового события (можете загрузить по QR ссылке ниже или скачать на сайте нашей компании) и направьте нам:
 - в офис Компании;
 - через сайт - www.kmic.kz;
 - или на электронный адрес: info@kmic.kz или claims@kmic.kz
-  Предоставьте документы, подтверждающие факт произошедшего, а также документы, подтверждающие размер причиненного ущерба (подробный перечень документов указан в Вашем экземпляре договора страхования)
-  После определения размера причиненного ущерба и получения всех необходимых документов нами будет осуществлена страховая выплата в установленный договором страхования срок

ПАМЯТКА СТРАХОВАТЕЛЮ



С информацией о порядке осуществления нами страховой выплаты Вы можете ознакомиться на сайте Компании либо обратиться по нижеуказанным номерам







☎ 2090 📞 +7 (727) 310 20 90, +7 (727) 345 01 25 ✉ info@kmic.kz; claims@kmic.kz

📍 Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Зенкова, 71




Лицензия №2.1.12 от 26.10.2022 г. выданная Агентством Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка

САҚТАНДЫРУ ОҚИҒАСЫ ОРНЫНДА НЕ ІСТЕУ КЕРЕК



- 1 Денсаулығына зиян келтірген адамдардың жоқтығына көз жеткізіңіз және қажет болған жағдайда, зардап шеккендерге көмектесу үшін тиісті шараларды қолданыңыз
- 2 Болған оқиға туралы дереу тиісті құзыретті органдарға хабарлаңыз және болған оқиғаның құжаттамалық ресімделуін қамтамасыз етіңіз:
 -  өрт, жарылыс кезінде - өртке қарсы қызмет органдарына немесе төтенше жағдайлар министрлігінің бөлімшелеріне
 -  мүлікті ұрланған кезде - құқық қорғау органдарына
 -  табиғи апаттар кезінде - төтенше жағдайлар министрлігінің бөлімшелері
 -  су басқан кезде - коммуналдық қызметтер
- 3 Бұл туралы бізге телефон арқылы хабарлаңыз **+7 (727) 310 20 90, +7 (727) 345 01 25**, call-орталық **2090**

САҚТАНДЫРУ ОҚИҒАСЫНАН КЕЙІН

-  Оқиға болған сәттен бастап 3 жұмыс күні ішінде сақтандыру оқиғасының басталуы туралы өтініш нысанын толтырыңыз (компанияның сайтында жүктей аласыз) және бізге жіберіңіз:
 - Компанияның кеңсесіне;
 - www.kmic.kz сайты арқылы;
 - немесе электронды мекенжайға: info@kmic.kz немесе claims@kmic.kz
-  Болған оқиғаның фактісін растайтын құжаттарды, сондай-ақ келтірілген залалдың мөлшерін растайтын құжаттарды ұсыныңыз (құжаттардың толық тізімі сақтандыру шартының Сіздегі данасында көрсетілген)
-  Келтірілген залалдың мөлшерін анықтағаннан және барлық қажетті құжаттарды алғаннан кейін біз сақтандыру шартында белгіленген мерзімде сақтандыру төлемін жүзеге асыратын боламыз

Заңға сәйкес сақтандыру төлемін біз барлық қажетті құжаттарды алғаннан кейін 15 жұмыс күні ішінде жүзеге асыруымыз керек.

☎ 2090 📞 +7 (727) 310 20 90, +7 (727) 345 01 25 ✉ info@kmic.kz; claims@kmic.kz

📍 Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Зенков көшесі, 71

Қазақстан Республикасының Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігі берген 26.10.2022 жылғы №2.1.12 лицензия

