

1 Остановите автомобиль и включите аварийную световую сигнализацию

2 Убедитесь в отсутствии лиц, которым был причинен вред здоровью и, при необходимости, примите соответствующие меры для помощи пострадавшим

3 Выставьте знак аварийной остановки

4 Вызовите сотрудников полиции по телефону 112 (или другим доступным способом) и дождитесь их приезда

5 Не убирайте автомобиль с места ДТП, не перемещайте предметы, имеющие отношение к месту происшествия, до прибытия сотрудника полиции

ЧТО ДЕЛАТЬ

НА МЕСТЕ ДОРОЖНО- ТРАНСПОРТНОГО ПРОИСШЕСТВИЯ



6 Проверьте указание всех видимых повреждений автомобиля в приложении к протоколу, оформляемому сотрудником полиции

7 Проверьте правильность составления схемы происшествия и указания в ней места столкновения и расположения автомобилей на проезжей части

8 Сообщите другим участникам ДТП о том, что Вы застраховали свою ответственность в нашей Компании и рекомендуйте им связаться с нами

9 Сделайте фотографии расположения транспортных средств на месте ДТП

10 Сообщите нам о случившемся, позвонив по номеру 2090 (с мобильного бесплатно) и мы разъясним дальнейший порядок действий

ПОСЛЕ ДОРОЖНО-ТРАНСПОРТНОГО ПРОИСШЕСТВИЯ



В течение 3-х рабочих дней с момента происшествия заполните форму Заявления о наступлении страхового события (можете загрузить на сайте нашей компании) и направьте нам:

- в офис Компании;
- через сайт - www.kmic.kz;
- или на электронный адрес: info@kmic.kz или claims@kmic.kz



Предоставьте документы, необходимые для принятия нами решения о страховой выплате, указанные в Вашем экземпляре договора страхования



Осуществите оценку ущерба (согласно условиям договора страхования)



Страховая выплата будет осуществлена на основании соответствующего Заявления после проведения оценки ущерба и согласования ее результатов

ПАМЯТКА СТРАХОВАТЕЛЮ



С информацией о порядке осуществления нами страховой выплаты Вы можете ознакомиться на сайте Компании либо обратиться по нижеуказанным номерам

☎ 2090 📞 +7 (727) 310 20 90, +7 (727) 345 01 25 ✉ info@kmic.kz; claims@kmic.kz

📍 Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Зенкова, 71

Лицензия №2.1.12 от 26.10.2022 г. выданная Агентством Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка



- 1 Көлікті тоқтатып, апаттық жарық дабылын қосыңыз
- 2 Денсаулығына зиян келтірген адамдардың жоқтығына көз жеткізіңіз және қажет болған жағдайда, зардап шеккендерге көмектесу үшін тиісті шараларды қолданыңыз
- 3 Апаттық тоқтату белгісін қойыңыз
- 4 112 нөміріне қоңырау шалып, (немесе басқа жолмен) полиция қызметкерлерін шақырыңыз және олардың келуін күтіңіз
- 5 Полиция қызметкері келгенге дейін көлікті ЖКО орнынан қозғамаңыз, оқиға орнына қатысы бар заттарды жылжытпаңыз

ЖОЛ-КӨЛІК 6

ОҚИҒАСЫ БОЛҒАН ЖЕРДЕ 7

НЕ ІСТЕУ КЕРЕК 8



Полиция қызметкері ресімдеген хаттамаға қосымшада автокөліктің барлық көрінетін зақымдануының көрсетілуін тексеріңіз

Оқиға схемасының дұрыс жасалғанын және онда соқтығысу орнының және автомобильдердің жүру бөлігінде орналасуының көрсетілуін тексеріңіз

ЖКО-ның басқа қатысушыларына біздің компанияда өз жауапкершілігіңізді сақтандырғаныңыз туралы хабарлаңыз және оларға бізбен байланысуға кеңес беріңіз

ЖКО болған жерде көлік құралдарының орналасқан орнын суретке түсіріңіз

Бізге не болғанын 2090 нөміріне қоңырау шалу арқылы хабарлаңыз (ұялы телефоннан тегін) және біз одан әрі әрекет ету тәртібін түсіндіреміз

ЖОЛ-КӨЛІК ОҚИҒАСЫНАН KEЙІН

- Оқиға болған сәттен бастап 3 жұмыс күні ішінде сақтандыру оқиғасының басталуы туралы өтініш нысанын толтырыңыз (компанияның сайтында жүктей аласыз) және бізге жіберіңіз:
 - Компанияның кеңсесіне;
 - www.kmic.kz сайты арқылы;
 - немесе электронды мекенжайға: info@kmic.kz немесе claims@kmic.kz
- Сақтандыру шартының Сіздегі данасында көрсетілген сақтандыру төлемі туралы шешім қабылдау үшін қажетті құжаттарды ұсыныңыз
- Залалды бағалауды жүзеге асырыңыз (сақтандыру шартының талаптарына сәйкес)
- Сақтандыру төлемі залалды бағалау және оның нәтижелерін келіскеннен кейін тиісті өтініш негізінде жүзеге асырылады

Заңға сәйкес сақтандыру төлемін біз барлық қажетті құжаттарды алғаннан кейін 15 жұмыс күні ішінде жүзеге асыруымыз керек.

☎ 2090 📞 +7 (727) 310 20 90, +7 (727) 345 01 25 ✉ info@kmic.kz; claims@kmic.kz

📍 Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Зенков көшесі, 71

Қазақстан Республикасының Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігі берген 26.10.2022 жылғы №2.1.12 лицензия

САҚТАНУШЫҒА ЖАДЫНАМА

