«Қазақмыс» СК» АҚ
Директорлар кеңесінің
шешімімен бекітілген
2022 ж. «22» шілде
№60 хаттама

Сапа менеджменті жүйесі **ПС-120-20**	**05 редакция**
«ҚАЗАҚМЫС» САҚТАНДЫРУ КОМПАНИЯСЫ» АКЦИОНЕРЛІК ҚОҒАМЫНЫҢ ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ ШЕКАРАСЫНАН ТЫС ШЫҒАТЫН ТҰЛҒАЛАРДЫҢ ШЫҒЫНДАРЫН ЕРІКТІ КЕШЕНДІ САҚТАНДЫРУ ЕРЕЖЕСІ	

Әзірлеген:

Андеррайтинг басқармасының басшысы – Полянская Марина

Келісілді:

Күні	Уақыт	Орындалу барысы
07.07.2022	12:33:54	Полянская М.В. > Жұмысқа
07.07.2022	14:14:27	Сванкулова Е. > Келісемін (келісілді)
07.07.2022	15:21:12	Мухамедов И.Х. > Келісемін
12.07.2022	15:43:58	Белобродская А.С. > Келісемін (келісілді)
13.07.2022	08:40:47	Шубин Н.М. > Келісемін (келісілді)
13.07.2022	11:30:18	Сванкулова Е. > Дайын (келісілді)
13.07.2022	11:39:18	Джангалиева А.А. > Қол қою (Басқармаға, Ә. Құлсейітов келісілді)

Түпнұсқа шығарылды:

Андеррайтинг басқармасының басшысы_____ М. Полянская

Сапа жөніндегі басшылықтың өкілі _____ А. Белобродская

Алматы қ.

Бұл құжат «Қазақмыс СК» АҚ меншігі болып табылады. Бұл құжатты ұйымнан тыс жерге беру Компания басшылығының рұқсатымен ғана жүзеге асырылады.

МАЗМҰНЫ:

1. Жалпы ережелер ..... **Ошибка! Закладка не определена.**
2. Нормативтік сілтемелер ..... **Ошибка! Закладка не определена.**
3. Белгілер мен қысқартулар ..... **Ошибка! Закладка не определена.**
4. Сақтандыру объектілерінің тізбесі ..... **Ошибка! Закладка не определена.**
5. Сақтандыру сомаларын айқындау тәртібі. Франшиза **Ошибка! Закладка не определена.**
6. Сақтандыру сыйлықақысы және оны төлеу тәртібі .... **Ошибка! Закладка не определена.**
7. Сақтандыру жағдайларының тізбесі ..... **Ошибка! Закладка не определена.**
8. Сақтандыру жағдайларынан алып тастау және сақтандыруды шектеу. 11
9. Сақтандыру шартының қолданылу мерзімі мен орны **Ошибка! Закладка не определена.**
10. Сақтандыру шартын жасасу тәртібі ..... **Ошибка! Закладка не определена.**
11. Тараптардың құқықтары мен міндеттері ..... **Ошибка! Закладка не определена.**
12. Сақтанушының сақтандыру жағдайы басталған кездегі іс-әрекеті **Ошибка! Закладка не определена.**
13. Сақтандыру жағдайының басталуын және шығындар мөлшерін растайтын құжаттардың тізбесі ..... **Ошибка! Закладка не определена.**
14. Сақтандыру төлемдерін жүзеге асыру тәртібі мен шарттары. Сақтанушыны немесе сақтандырылушыны сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті жетіспейтін құжаттар туралы хабардар ету мерзімі ..... **Ошибка! Закладка не определена.**
15. Сақтандыру төлемі немесе сақтандыру төлемінен бас тарту туралы шешім қабылдау мерзімі ..... **Ошибка! Закладка не определена.**
16. Сақтандыру шартының талаптарын өзгерту ..... **Ошибка! Закладка не определена.**
17. Сақтандыру шартын тоқтату талаптары ..... **Ошибка! Закладка не определена.**
18. Дауларды шешу тәртібі ..... **Ошибка! Закладка не определена.**
19. Қосымша шарттар ..... **Ошибка! Закладка не определена.**

1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

1.1. Осы Қазақстан Республикасының шекарасынан тыс шығатын тұлғалардың шығындарын ерікті кешенді сақтандырудың ережелері (бұдан әрі-Ереже) Қазақстан Республикасының шекарасынан тыс шығатын тұлғалардың шығындарын ерікті сақтандыруды жүргізудің тәртібі мен шарттарын анықтайды.

1.2. Сақтандырушы осы Ереженің негізінде Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына қайшы келмейтіндей шамада нақты Сақтанушыға немесе Сақтанушылар сегментіне бағдарланған, осы Ереженің негізінде жасалатын жеке сақтандыру шартына немесе сақтандыру шарттарының жеке тобына сақтандыру шарттарын немесе ережелерден үзіндіні қалыптастыруға құқылы.

1.3. Сақтандыру шарттары деп осы Ереженің және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының негізінде қалыптастырылған және жеке шартқа немесе сақтандыру шарттарының тобына жататын сақтандырудың елеулі және қосымша шарттары түсініледі.

1.4. Сақтандырушы осы Ереженің негізінде жасалатын Сақтандыру шарттарына немесе бағдарламаларына, бірыңғай сақтандыру шарттарының жекелеген топтарына маркетингтік атаулар меншіктеуге құқылы.

1.5. Сақтандыру шартын жасасу кезінде тараптар осы Ереженің жекелеген ережелерін өзгерте (алып тастай) алады және (немесе) Сақтандыру шартын Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына қайшы келмейтін өзге ережелермен толықтыра алады.

2. НОРМАТИВТІК СІЛТЕМЕЛЕР

2.1. Бұл ереже төмендегілерге сәйкес әзірленді:

1) Қазақстан Республикасының «Сақтандыру қызметі туралы» Заңымен;

2) Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексімен;

3. БЕЛГІЛЕР МЕН ҚЫСҚАРТУЛАР

Ассистанс	Сақтандырушымен азаматтық-құқықтық шарт негізінде Сақтандырушының атынан Сақтандырылушының сақтандыру шартында көзделген қызметтерді сақтандыру аумағында ұсынуын ұйымдастыруды, үйлестіруді және бақылауды жүзеге асыру міндеттемесін өзіне алатын заңды тұлға.
Жақын туыстар	ата-аналар, балалар, асырап алушылар, асырап алынғандар, жұбайы / зайыбы.
Кенеттен жіті ауру	Сақтандырылушы денсаулығының күтпеген өзгеруі (аурулар, жарақаттар), ағзалардың және/немесе жүйелердің зақымдануымен клиникалық байқалатын, өмірге қауіп төндіретін және шұғыл медициналық көмекті қажет ететін жай-күйі.
Пайда алушы	сақтандыру шартына сәйкес сақтандыру төлемін алушы болып табылатын тұлға.
Сақтандырылушы	оған қатысты сақтандыру жүзеге асырылатын тұлға. Сақтанушы бір мезгілде Сақтандырылушы бола алады.
Ассистанс медициналық мекемелері	Ассистанспен қызметтер көрсету шарттарын жасасқан және сақтандыру аумағында Сақтандырылушыларға қызметтер көрсету жөніндегі қызметті жүзеге асыратын мекемелер.
Медициналық мекемелер және/немесе дәрігерлер	Сақтандырылушы Ассистанс қызметкерлерін жолдамастан қызметтерін өз бетінше пайдаланған сақтандыру аумағында өз қызметін жүзеге асыратын медициналық мекемелер немесе қызметкерлер.

Шұғыл медициналық көмек	адам ағзасының өмірлік маңызды функцияларын қалпына келтіру, қолдау және ағзаның одан әрі қайтымсыз патологиялық процестерінің алдын алу мақсатында қолданылатын шұғыл медициналық көмек. Шұғыл медициналық көмек көлеміне жіті ауырсыну синдромын тоқтату (алып тастау) кіреді.
Жазатайым оқиға	ағзаға сыртқы механикалық, электрлік, химиялық немесе термикалық әсер ету нәтижесінде адамның еркінен тыс басталған және Сақтандырылушының кенеттен қатты науқастануына және/немесе өліміне әкеп соққан кенеттен болған қысқа мерзімді оқиға (уақиға). Жазатайым оқиғаға сипаты, басталу уақыты мен орны нақты анықталуы мүмкін әртүрлі сыртқы факторлардың бір уақытта, кенеттен әсер етуі жатады: табиғаттың стихиялық құбылысы, жарылыс, күйік, үсу, суға бату, электр тогының әсері, найзағайдың түсуі, үшінші тұлғалардың құқыққа қарсы әрекеттері, жануарлардың шабуыл жасауы, жыландардың шағуы, жәндіктердің шағуы, қандай да бір заттың немесе Сақтандырылушының өзінің құлауы, сондай-ақ көлік құралдарына отырғызуды және олардан түсіруді қоса алғанда, машиналарды, механизмдерді пайдалану кезінде көлік құралдарының (ұшақтың, автомобильдің, автобустың, поездың және т. б.) қозғалысы/пайдаланылуы кезінде алынған жарақаттар.
Созылмалы аурудың өршуі	Сақтандырылушыда сақтандыру шарты бойынша сақтандыру арқылы қорғаудың қолданылу кезеңінде жіті пайда болған және Сақтандырылушы тұлға осыған байланысты бұрын ем қабылдаған, бірақ дәрігердің қорытындысы бойынша сапар жасауға кедергі болып табылмайтын Сақтандырылушының өміріне қауіп төндіретін созылмалы ауру.
Сапар	Сақтандырылған тұлға дербес, сондай-ақ меншік нысанына және соңғысының ұйымдық-құқықтық нысанына қарамастан тиісті туристік агенттіктер, туристік компаниялар, бюролар, туристік операторлар, қабылдаушы тараптар (жұмыс берушілер, оқу орындары) көмегімен (арқылы) ұйымдастырған және жасайтын іскерлік, туристік, жеке және өзге де сапар.
Сақтандыру бағдарламасы	әрбір тәуекел (қызмет) бойынша жеке немесе тәуекелдер (қызметтер) тобы бойынша сақтандыру сомаларын көрсете отырып, Сақтандырушы Сақтандырылған тұлғаға ұсынатын тәуекелдер (қызметтер) тізбесі.
Тасымалдаушы	жолаушыларды құрлық, су немесе ауа арқылы тасымалдаумен айналысатын, осы елдің заңнамасына сәйкес әрекет ететін және тасымалдаудың осы түріне рұқсаты бар кез келген тіркелген тасымалдаушы.
Ассистанс қызметкерлері	Ассистанстың немесе Ассистанстың медициналық мекемелерінің медицина қызметкерлері, сақтандыру аумағында Сақтандырылушыларға қызмет көрсетуді ұсыну, сондай-ақ ұйымдастыру, үйлестіру және бақылау жөніндегі қызметті жүзеге асыратын Ассистанстың өкілдері.
Репатриация	Ассистанс қайтыс болған Сақтандырылушының мәйітін Қазақстан Республикасындағы немесе Сақтандырылушының тірі кезінде азаматтығы болған елдегі жерлеу орнына ең жақын халықаралық әуежайға дейін тасымалдауды ұйымдастыру.

Уақытша мекендеу елі (мекендеу елі)	Сақтандырылушының азаматтығы бар және (немесе) онда тұрақты тұратын елден басқа, сақтандыру шартында көрсетілген және сақтандыру аумағына кіретін кез келген ел.
Тұрақты тұратын елі	Сақтандырылушы тұрақты немесе көбінесе тұратын ел.
Сақтанушы	Сақтандырушымен сақтандыру шартын жасасқан тұлға.
Сақтандырушы	Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен Қазақстан Республикасының аумағында сақтандыру қызметін жүзеге асыру құқығына лицензия алған, сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтанушыға немесе пайдасына сақтандыру шарты жасалған өзге тұлғаға (Пайда алушыға) сақтандыру шартында белгіленген талаптарда және белгілі бір сома (сақтандыру сомасы) шегінде сақтандыру төлемін жүргізуге міндетті заңды тұлға.
Сақтандыру төлемі	сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырушы Пайда алушыға сақтандыру шартында белгіленген сақтандыру сомасы шегінде төлейтін ақша сомасы.
Сақтандыру жағдайы	басталуымен сақтандыру шарты сақтандыру төлемін жүзеге асыруды көздейтін оқиға.
Сақтандыру сомасы	сақтандыру шартында айқындалған, оның шегінде Сақтандырушы өз міндеттемелерін орындауға жауапты болатын және оған сүйене отырып, сақтандыру сыйлықақысының мөлшері және сақтандыру шарты бойынша Сақтандырушы міндеттемелерінің ең жоғары шамасы белгіленетін ақшалай сома
Сақтандыру сыйлықақысы	Сақтанушының Сақтанушыға (Пайда алушыға) сақтандыру шартында айқындалған мөлшерде сақтандыру төлемін жүргізу міндеттемелерін қабылдағаны үшін Пақтандырушыға төлеуге міндетті ақша сомасы.
Туристік компания (агент / оператор)	Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен өзінің туристік өнімдерін қалыптастыру, ілгерілету және туристерге өткізу жөніндегі қызметпен айналысу құқығына лицензия алған заңды тұлға немесе жеке тұлға.
Сақтандыру аумағы	сақтандыру шартында көрсетілген ел немесе басқа нақты белгіленген аумақ.
Тәуекелдің артуы	осындай арттыруға тікелей әсер ететін мән-жайлардың туындауына байланысты сақтандыру жағдайының басталу ықтималдығын арттыру (мысалы, сақтандыру аумағының өзгеруі, сапар мақсатының өзгеруі, сапар мерзімдерінің өзгеруі, Сақтандырылған тұлғаға осы ережелер бойынша сақтандыру төлемінен бас тарту көзделген ауруларды/диагноздарды белгілеу);
Шартты бірлік	сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сомасы белгіленген валюта бірлігі.
Созылмалы аурулар	төмендегі сипаттамалардың кем дегенде екеуіне ие аурулар немесе дене жарақаттары: a) Емдеудің белгілі мойындалған әдістері жоқ; b) Белгісіз уақыт аралығында бар болуы мүмкін; c) Қайталанулар бар немесе қайталану ықтималдығының пайда болу мүмкіндігі бар; d) Тұрақты сипатқа ие; e) Паллиативті емдеуді қажет етеді; f) Ұзақ мерзімді бақылауды, кеңес беруді, тексеруді, зерттеуді немесе талдауды қажет етеді;

	g) Сақтанушы ауруды жеңу үшін оңалту курсынан немесе арнайы оқытудан өтуі тиіс.
Эвакуация	егер Сақтандырылушы денсаулық жағдайының күрт нашарлауына байланысты Ассистанттың білікті қызметкерлерінің ұйғарымы негізінде сақтандыру аумағында болу мерзімін ұзартуға не мерзімінен бұрын оралуға мәжбүр болса және кері билетті пайдалана алмаса Ассистанспен Сақтандырылушының сақтандыру аумағынан Қазақстан Республикасына не сақтандырылушының азаматтығы бар елге шығуын ұйымдастыру.
Сақтандырылушы ауруханаға жатқызылған/қайтыс болған жағдайда 16 жасқа дейінгі балаларды эвакуациялау	Ассистанспен 16 жасқа дейінгі балалардың Қазақстан Республикасына немесе баланың тұрақты тұратын еліне сақтандыру шарты бойынша сақтандыру арқылы қорғаудың қолданылу кезеңінде Сақтандырылған тұлға сақтандыру аумағында ауруханаға жатқызылған/қайтыс болған жағдайда кетуін ұйымдастыру.
Шұғыл медициналық тасымалдау	Сақтандырылушының денсаулық жағдайының күрт нашарлауына және амбулаториялық-емханалық /стационарлық жағдайларда медициналық көмек көрсету қажеттілігіне байланысты Ассистанс қызметкерлерінің ұсынымы бойынша Сақтандырылушыны сақтандыру аумағындағы медициналық мекемеге шұғыл тасымалдау.
Шұғыл ауруханаға жатқызу	Сақтандырылушының өміріне қауіп төндіретін денсаулық жағдайының күрт нашарлауына және стационарлық жағдайда медициналық көмек көрсету қажеттілігіне байланысты сақтандыру аумағындағы медициналық мекемеге емдеуге жатқызу.
Жолжүк	Сақтандырылған тұлғаға тиесілі немесе оның қамқорлығындағы киіммен немесе заттармен шектелген жол сөмкелері, чемодандар, портфельдер, сондай-ақ олардың ішіндегісі. Жолжүк деп Сақтандырылушының сақтандыру аумағына әкелетін және кері әкетілетін, сақтандыру аумағында сатып алынған және Сақтандырылушының атына жолжүк ретінде тіркелген және тасымалдаушы оның жауапкершілігімен тасымалдауға қабылдаған заттары түсініледі.
Франшиза	Сақтандырушыны белгілі бір мөлшерден аспайтын және сақтандыру сомасының пайызымен немесе ақшалай баламасымен көрсетілген залалды өтеуден босату.
Интернет-ресурс	аппараттық-бағдарламалық кешенде орналастырылатын, бірегей желілік адресі және (немесе) домендік аты бар және Интернетте жұмыс істейтін мәтіндік, графикалық, дыбыс-бейне немесе өзге де түрде бейнеленетін электрондық ақпараттық ресурс. Сақтандырушының Интернет-ресурсы мына адрес бойынша орналасқан: www.kmic.kz.

4. САҚТАНДЫРУ ОБЪЕКТІЛЕРІНІҢ ТІЗБЕСІ

4.1. Сақтандырылушыда туындаған күтпеген шығындарға (залалдарға) байланысты Сақтанушының (Сақтандырылушының) Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін мүліктік мүдделері сақтандыру объектісі болып табылады:

а) Сақтандырылушының сақтандыру аумағында кенеттен қатты науқастануы немесе жазатайым оқиға нәтижесінде:

b) сапар кезеңінде жолжүктің толық жоғалуы (жоғалуы) немесе зақымдануы нәтижесінде, оны тасымалдау кезінде жолжүктің сақталуы үшін жауапкершілік тасымалдаушының жауапкершілігіне өткен кезде;

c) Сақтанушының/Сақтандырылушының ерік білдіруіне байланысты емес объективті себептерге байланысты Қазақстан Республикасының аумағынан тыс жерлерге сапар жасау мүмкіндігінің болмауы нәтижесінде.

5. САҚТАНДЫРУ СОМАЛАРЫН АЙҚЫНДАУ ТӘРТІБІ. ФРАНШИЗА

5.1. Осы Ереженің 7.1., 7.2., 7.3. тармақтарында көрсетілген тәуекелдер бойынша сақтандыру сомасының мөлшері сақтандыру бағдарламасына сәйкес Тараптардың (Сақтанушы мен Сақтандырушының) келісімімен айқындалады.

5.2. Осы Ереженің 7.1. тармағында көрсетілген тәуекелдер бойынша сақтандыру бағдарламасы сақтандыру сомасына қосымша жеке тәуекел (қызмет түрі) немесе тәуекелдер тобы (қызметтің бірнеше түрі)бойынша сақтандыру сомасын белгілейді.

5.2.1. Жолжүкті жоғалту бойынша Сақтандырушының жауапкершілік шегі тасымалдаушы әуекомпаниядан алынған өтеу сомасына төлемді азайтуды ескере отырып, жолжүктің әрбір килограмы үшін 20 (жиырма) АҚШ долларын құрайды. Сақтандыру бағдарламасында / сақтандыру шартында өзге лимиттер белгіленуі мүмкін.

5.2.2. Егер Сақтандыру бағдарламасында/Сақтандыру шартында өзгеше белгіленбесе, сапардын күшін жоюды сақтандыру бойынша Сақтандырушының жауапкершілік шегі 3 000 (үш мың) АҚШ долларын құрайды. Осы өтеу бойынша сақтандыру төлемі Сақтанушы/Сақтандырылушы төлеген турдың нақты құнынан аспауға тиіс.

5.3. Егер Сақтандыру шартында көзделген қызметтерге арналған шығындар жеке тәуекел/тәуекелдер тобы бойынша айқындалған жалпы сақтандыру сомасынан және/немесе сақтандыру сомасынан асып кетсе, Сақтанушы (Сақтандырылушы) жеке тәуекел/тәуекелдер тобы бойынша жалпы сақтандыру сомасынан немесе сақтандыру сомасынан асатын шығындар үлесін өз бетінше жабады.

5.4. Франшизаны белгілеу және оның мөлшерін айқындау Сақтандыру шартын жасасу кезінде Тараптардың келісімі бойынша жүзеге асырылады. Франшиза мөлшері сақтандыру сомасына пайыздық қатынаста немесе абсолютті шамада көрсетілуі мүмкін. Франшиза жалпы тәуекелдер пакеті бойынша да, белгілі бір тәуекелдер бойынша жеке де қарастырылуы мүмкін.

5.5. Франшиза шартты немесе шартсыз болуы мүмкін.

1) Сақтандыру шартында шартты франшиза белгіленген кезде Сақтандырушы, егер оның мөлшері франшиза мөлшерінен аспаса, залал үшін жауаптылықтан босатылады және егер оның мөлшері франшиза мөлшерінен асып кетсе бұл жағдайда залал толық өтелуге тиіс.

2) Сақтандыру шартында шартсыз франшиза белгіленген кезде Сақтандырушы Сақтандыру шартының талаптарына сәйкес төлеуге жататын сомадан шартсыз франшиза сомасы шегеріледі.

3) Сақтандыру төлемі қызметтер мен шығындарды осы қызметтерді көрсетуді ұйымдастыратын тікелей Ассистансқа төлеу арқылы жүзеге асырылатын жағдайларда, Сақтандыру шарты бойынша белгіленген франшиза мөлшеріне тең сомада көрсетілген қызметтер құнының бір бөлігін Сақтанушы (Сақтандырылушы) қызметтерді алу (көрсету) кезінде не Сақтандырушыға болған оқиға сақтандыру жағдайы деп танылғаннан және соңғы көрсетілген қызметтерге ақы төлеу туралы хабарлама алғаннан кейін күнтізбелік 15 (он бес) күнге дейінгі мерзімде төлейді.

6. САҚТАНДЫРУ СЫЙЛЫҚАҚЫСЫ ЖӘНЕ ОНЫ ТӨЛЕУ ТӘРТІБІ

6.1. Сақтандырушы сақтандыру сыйлықақысын сақтандыруға жататын тәуекелдерді, таңдап алынған сақтандыру бағдарламасын, сақтандыру сомасының мөлшерін, базалық тарифтік мөлшерлемелерді және Сақтандырылушының жасы, Сақтандыру шарты бойынша Сақтандырылушылардың саны, сапар мақсаты, сапар ұзақтығы, Сақтандырылушының

әртүрлі спорт түрлерімен айналысуы және тәуекел дәрежесін айқындау үшін елеулі маңызы бар басқа да факторлар сияқты сақтандырудың нақты шарттарын ескере отырып, оларға түзету (арттыру және төмендету) коэффициенттерін негізге ала отырып, сақтандырудың бүкіл мерзімі үшін есептейді.

6.2. Базалық тарифтік мөлшерлемелерге жоғарылату немесе төмендету коэффициенттерін қолдану туралы шешімді Сақтандырушы дербес және әрбір жағдайда жеке қабылдайды.

6.3. Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сыйлықақысын Сақтанушы бір рет, біржолғы төлеммен сақтандырудың бүкіл мерзімі үшін төлейді, сақтандыру сыйлықақысын төлеу Сақтандыру шартының қолданылуы басталған күннен кешіктірілмей жүргізіледі.

6.4. Сақтандыру шартының талаптарында көзделген мерзімде сақтандыру сыйлықақысы төленбеген жағдайда, сақтандыру шарты күшіне енбеген болып есептеледі, ал Сақтандырушы сақтандыру төлемдерін жүзеге асыру міндетінен босатылады.

6.5. Ақша қаражатының Сақтандырушының банк шотына немесе кассасына келіп түскен күні сақтандыру сыйлықақысын төлеу күні болып есептеледі.

7. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЛАРЫНЫҢ ТІЗБЕСІ

7.1. Сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде және сақтандыру аумағында Сақтандырылушының кенеттен асқынған науқастануынан немесе жазатайым оқиғадан туындаған мынадай күтпеген шығындарының (залалдарының) туындау фактісі сақтандыру жағдайы болып табылады:

7.1.1. Шұғыл медициналық көмекке арналған шығындар, атап айтқанда:

1) дәрігер-мамандардың сапарлары мен кеңестеріне, емдеуші дәрігер тағайындаған және диагнозды белгілеу және/немесе растау үшін қажетті медициналық тексерулерге арналған шығындар;

2) Сақтандырылушыны ауруханаішілік бақылауды және күтуді, хирургиялық және/немесе дәрі-дәрмекпен емдеуді қоса алғанда, стандартты үлгідегі палатаға шұғыл емдеуге жатқызуға арналған шығындар;

7.1.2. Шұғыл стоматологиялық көмекке арналған шығындар, атап айтқанда:

1) тістің және оның айналасындағы жұмсақ тіндердің ауырсыну синдромымен байланысты шығындар: терапиялық емдеу, анестезия, алып тастау;

2) ауыз қуысында іріңді-қабыну процестерін емдеуге байланысты шығындар: анестезия, аутопсия, дренаж, қан кетуді тоқтату;

3) жазатайым оқиға кезінде жарақаттану нәтижесінде тістің және оның айналасындағы жұмсақ тіндердің жіті ауырсыну синдромымен байланысты шығындар;

4) шұғыл стоматологиялық көмекке арналған шығындар сақтандыру шартында/сақтандыру бағдарламасында көрсетілген лимит шегінде жабылады.

Ортодонтия, косметология, протездеу және оған дайындық, әр түрлі шығу тегі бар ауыз қуысындағы ісіктер Сақтандырушымен жабылмайды да ерекшелік болып табылады;

7.1.3. Сақтандырылушыны тасымалдауға арналған шығындар, атап айтқанда:

1) Сақтандырылушыны оқиға болған жерден /сақтандыру жағдайы басталған жерден сақтандыру аумағындағы жақын маңдағы медициналық мекемеге немесе дәрігерге Ассистанс қызметкерлерінің ұсынысы бойынша жедел жәрдем машинасымен шұғыл медициналық тасымалдауға арналған шығындар;

2) Сақтандырылушыны Қазақстан Республикасына немесе Сақтандырылушының азаматтығы бар елге одан әрі өз бетінше қайтару үшін Сақтандырылушыны ауруханадан сақтандыру аумағындағы ең жақын халықаралық әуежайға дейін тасымалдауға арналған шығындар. Тасымалдау қажеттілігін Ассистанс дәрігерлері айқындайды;

3) егер бұл Ассистанс қызметкерлерінің пікірі бойынша қажет болса, Сақтандырылушыны Қазақстан Республикасына не азаматтығы бар елге медициналық эвакуациялауға арналған шығындар:

а) Қазақстан Республикасындағы немесе Сақтандырылушының азаматтығы бар елдегі халықаралық әуежайға жақын ауруханаға дейін;

b) Сақтандырылушыны медициналық емес немесе медициналық қызметкерлердің алып жүруіне.

7.1.3.1. Сақтандырушы эвакуация шығындарын келесі жағдайларда өтейді:

a) егер Сақтандырылушы сақтандыру жағдайынан туындаған денсаулық жағдайының күрт нашарлауына байланысты Ассистанттың білікті қызметкерлерінің ұйғарымы негізінде сақтандыру аумағында болу мерзімін ұзартуға немесе мерзімінен бұрын оралуға мәжбүр болса және кері билетті (Сақтанушы/Сақтандырылушы билетті айырбастау бойынша барлық мүмкін шараларды қабылдаған жағдайда) пайдалана алмаса;

b) егер Сақтандырылушының сақтандыру аумағында сақтандыру жағдайымен негізделген стационарда болуы бойынша шығындар осы Сақтандырылушыға сақтандыру шартында көзделген жалпы сақтандыру сомасынан асып кетсе;

c) егер Сақтандырылушыны эвакуациялау Ассистанс арқылы ұйымдастырылса.

7.1.3.2. Ассистанстың білікті қызметкерлері сақтандыру аумағында мыналарды анықтайды және шешеді:

a) Сақтандырылушыны тасымалдау/эвакуациялаудың жеделдігі мен қажеттілігін;

b) Сақтандырылушының жағдайы оған қарапайым жолаушы ретінде қайтып оралуына мүмкіндік бере ме, әлде арнайы жабдық пен құралдар қажет пе.

7.1.3.3. Көлік құралын және тасымалдау/эвакуациялау шарттарын таңдауды Сақтандырушы болу елінің Ассистансы медицина қызметкерлерінің ұсынымдары мен ұйғарымдары негізінде жүзеге асырады.

7.1.3.4. Егер Ассистанстың білікті қызметкерлері мыналарды шешсе:

a) Сақтандырылушыға эвакуацияны жүзеге асыру кезінде Ассистанс қызметкерінің (медициналық/медициналық қызметкерлер емес)алып жүруі қажет деп шешкен жағдайда, Сақтандырушы алып жүруші тұлғаның екі жаққа да экономикалық класстағы ұшақ билеттерінің құнынан аспайтын жол шығындарын және алып жүруші тұлғаның 5 (бес) тәуліктен аспайтын мерзімге, бірақ 500 (бес жүз) Еуроға баламалы теңгедегі сомадан аспайтын мерзімге тұруына және тамақтануына арналған шығындарын төлейді. Алып жүруші тұлғаға арналған шығындарды қоса алғанда, сақтандыру жағдайы бойынша өтелетін барлық шығындар осы Сақтандырылушыға сақтандыру шартында көзделген жалпы сақтандыру сомасынан аспайды;

b) егер Сақтандырылушыны эвакуациялау мүмкін деп шешсе, ал Сақтандырылушы қайтудан (ауызша немесе жазбаша) бас тартса, одан әрі амбулаториялық емдеуге/емдеуге жатқызуға арналған шығындары, сондай-ақ Сақтандырылушының азаматтығы бар елге кейіннен оралуға байланысты шығындары Сақтандырушымен төленбейді.

7.1.3.5. Егер Сақтандырылушы мерзімінен бұрын қайтуға немесе кідіртуге мәжбүр болса, онда ол мүмкіндігінше өз бетінше немесе Ассистанс қызметкерлері арқылы шығу/ұшу күнін өзгерте отырып, билетті айырбастау үшін қажетті барлық іс-әрекеттерді жасауы тиіс.

7.1.3.6. Егер Сақтанушы (Сақтандырылушы) билетті қайтаруды жүзеге асырса және оның құнын толық немесе ішінара алса, онда эвакуациялау осы Ережеде көзделген тәртіппен, Сақтандырушыға билет үшін алынған сома Сақтанушы (Сақтандырылушы) Қазақстан Республикасына не Сақтанушы (Сақтандырылушы) азаматтығы бар елге қайтарылған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күнінен кешіктірілмей қайтарылатын жағдайда жүзеге асырылады.

7.1.4. Сақтандырылушының денесін Қазақстан Республикасына не Сақтандырылушының тірі кезінде азаматтығы болған елге қайтару, атап айтқанда:

1) Халықаралық тасымалдау талаптарына сәйкес келетін табытқа арналған шығындар;

2) Сақтандырылушының сүйектерін Қазақстан Республикасындағы немесе Сақтандырылушының тірі кезінде азаматтығы болған елдегі жерлеу орнына ең жақын халықаралық әуежайға дейін ұйымдастыруға, сақтауға және тасымалдауға байланысты шығындар.

3) Репатриациялау бойынша шығындар Ассистанс арқылы репатриациялау ұйымдастырылған жағдайда ғана өтеледі. Сақтандырылушының туыстары немесе Ассистанттың қатысуынсыз және/немесе яСақтандырушымен жазбаша келісімінсіз кез

келген басқа тұлғалар өз бетінше ұйымдастырған Сақтандырылушының денесін репатриациялау үшін ақы төленбейді.

7.1.5. Сақтандырылушы ауруханаға жатқызылған/қайтыс болған жағдайда, 16 жасқа дейінгі балаларды Қазақстан Республикасына не олардың тұрақты тұратын/азаматтығы бар елге эвакуациялау:

1) Сақтандырылушы сақтандыру аумағында ауруханаға жатқызылған және/немесе қайтыс болған жағдайда, Сақтандырылушының 16 жасқа дейінгі балаларын Қазақстан Республикасына не олардың тұрақты тұратын/азаматтығы бар елге эвакуациялауға арналған шығындар. Сақтандырушы әрбір баланың Қазақстан Республикасының қаласындағы (не бала тұрақты тұратын/азаматтығы бар елдің) әуежайға дейін, бала тұратын елді мекенге дейін жақын орналасқан әуежайдан (оның орналасқан жеріне жақын пункттен) экономикалық класспен ұшу құнын өтейді.

2) Сақтандырушы эвакуацияланған балалардың билеттерін пайдалану құқығын өзіне қалдырады, атап айтқанда:

a) билетті тасымалдаушы компаниясына қайтаруды жүргізу;

b) өтемақы алу немесе балаларды қайтару мақсатында ертерек немесе кеш мерзімге тасымалдаушы компанияға билетті ауыстыру.

3) Сақтандырылушының сақтандыру аумағындағы кәмелетке толмаған балаларын Қазақстан Республикасына эвакуациялауға арналған шығындар сақтандырушы Ассистанс арқылы эвакуациялауды ұйымдастырған жағдайда ғана өтейді. 16 жасқа дейінгі балаларды өз бетінше Сақтандырылушының туыстары немесе Ассистанттың қатысуынсыз және/немесе Сақтандырушымен жазбаша келісімінсіз кез келген басқа тұлғалар ұйымдастырған эвакуациялауға Сақтандырушы ақы төлемейді.

7.2. Сақтандырылушының жолжүгінің толық жоғалуына (жоғалып кетуіне), бүлінуіне әкеп соққан, ол бойынша залал тиісті құжаттармен расталған оқиға жолжүкті жоғалту бойынша сақтандыру жағдайы болып табылады.

7.2.1. Жолжүкті сақтандыру шарттарының күші, келесі мүліктен басқа, Сақтандырылушының барлық жолжүгіне қолданылады:

1) ақша, бағалы заттар, бағалы қағаздар;

2) құймалардағы бағалы металдар, жиектемесіз бағалы және жартылай бағалы тастар; 3) антикварлық және бірегей бұйымдар, өнер туындылары мен коллекциялар заттары (ғылыми, тарихи немесе көркемдік қызығушылықты білдіретін, сондай-ақ әуесқойлық мақсатта жиналған кез келген біртекті заттардың (маркалар, күнтізбелер, белгілер, өсімдіктер және т. б.) жинақтары);

3) жол жүру құжаттары, төлқұжаттар және құжаттардың кез келген түрлері, слайдтар, фотосуреттер, фильм көшірмелері;

4) қолжазбалар, жоспарлар, схемалар, сызбалар, модельдер, іс қағаздары;

5) протездердің кез-келген түрі;

6) контактілі линзалар;

7) қол және қалта сағаттары;

8) жануарлар, өсімдіктер және тұқымдар;

9) діни ғибадат заттары.

7.3. Жол жүрудің күшін жою жөніндегі сақтандыру жағдайы Сақтанушыда / Сақтандырылушыда тұрақты тұрғылықты жерінен тыс жерге жол жүрудің күшін жоюға байланысты шығындардың туындауына әкеп соққан оқиға болып табылады.

7.3.1. Мұндай оқиғалар сақтандыру шарты күшіне енгеннен кейін туындаған және құзыретті органдар берген құжаттармен расталған мынадай оқиғалар болып табылады:

1) жазатайым оқиға немесе күтпеген ауру нәтижесінде Сақтандырылушының немесе оның жақын туысының (жұбайы/зайыбы, балалары, ата-анасы) қайтыс болуы, ауруханаға жатқызылуы;

2) Сақтандырылушының өрт, жарылыс, табиғи апаттар: дауыл, су тасқыны, көшкін, жанартаудың атылуы, жер сілкінісі, көшкін себебінен Сақтандырылушының жеке

меншігін (жылжымайтын мүлкін) жоғалтуына немесе бүлдіруіне байланысты Сақтандырылушының қаржылық шығындары;

3) Консулдық (Елшілік) тиісті түрде ресімделген құжаттардың толық пакетін тағайындалған елдің Консулдығына (Елшілігіне) уақтылы берген кезде Сақтандырылушыға кіру визасын беруден/уақтылы бермеуден бас тарту, егер:

a) төлқұжатта сапардың алдындағы 12 ай ішінде визалық елдердің кез келгеніне визадан бас тарту туралы белгі болмаса;

b) Сақтандырылған тұлға турагенттен / туроператордан тиісті түрде рәсімделген құжаттардың толық пакетін алды.

8. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЛАРЫНАН АЛЫП ТАСТАУ ЖӘНЕ САҚТАНДЫРУДЫ ШЕКТЕУ.

8.1. Сақтандырушы Сақтанушыға, егер сақтандыру жағдайы сақтандыру жағдайының салдарынан орын алса, сақтандыру төлемінен толық немесе ішінара бас тартуға құқылы:

1) Сақтанушының (Сақтандырылушының, Пайда алушының) /жақын туысының қажетті қорғаныс немесе аса қажеттілік жағдайында жасалған іс-әрекеттерді қоспағанда, сақтандыру жағдайының туындауына бағытталған не оның басталуына ықпал ететін қасақана іс-әрекеттері;

8.2. Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде белгіленген тәртіппен сақтандыру жағдайымен себептік байланыста болатын қасақана қылмыстық немесе әкімшілік құқық бұзушылықтар деп танылған Сақтанушының (Сақтандырылушының, Пайда алушының) /жақын туысының іс-әрекеттері.

8.3. Егер сақтандыру жағдайы төменде көрсетілгендердің салдарынан орын алса, Сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босатылады:

1) сақтандыру шартында көзделмеген тәуекелдерді;

2) ядролық жарылыстың, радиацияның немесе радиоактивті уланудың әсері;

3) соғыс қимылдарының, лаңкестік актілердің, лаңкестікке қарсы операциялардың; азамат соғысының, кез келген түрдегі халық толқуларының, жаппай тәртіпсіздіктердің немесе ереуілдердің;

4) өзіне-өзі қол жұмсау немесе өзіне-өзі қол жұмсау әрекеттері;

5) Сақтандырылушының сақтандыру аумағы (болатын ел) заңнамасының талаптарын сақтамауы;

6) алкогольдік, есірткілік немесе уытқұмарлық масаң күйде болу не кез келген психотроптық заттарды пайдалану салдарынан болуы;

7) Сақтандырылушының болу еліндегі жалдамалы жұмысы, ерекшелік: егер сақтандыру шартында сапардың мақсаты/санаты - «Жұмыс» деп таңдалса және тәуекел түзету коэффициентін ескере отырып, қосымша сақтандыру сыйлықақысымен төленген болса;

8) сабақтар / қатысу:

a) кәсіби және/немесе әуесқой спорттың кез келген түрімен, ерекшелік: аквапарктарда, сондай-ақ ашық су бетінде аттракциондарда су аттракциондарында сырғанау;

b) моторлы жер үсті, су немесе әуе қозғалысы құралы пайдаланылған кез келген іс-шараларда, сондай-ақ ат жарыстарына, автожарыстарға, парашютті, пара -, мото -, дельтапланды қоса алғанда, ұшу аппаратын басқаруға қатысу, Сақтандырыушының кез келген сынаққа қатысуы;

c) жарақаттану қаупі жоғары демалу мен дене белсенділігінің белсенді түрлері (спорттық сипаттағы қозғалмалы ойындар; кез келген суға батыру; в альплагерде және туристік және спорттық базаларда, сондай-ақ теңіз деңгейінен 1000 м жоғары орналасқан аудандарда демалу; жаяу өрмелеу, үңгірлер, жанартаулар бойынша саяхат; жол талғамайтын сыныптағы автомашиналармен сапарлар және саяхат; велосипедтермен сапарлар және саяхат, атпен және басқа да жануарлармен сапарлар және саяхаттар және т. б.)

d) ерекшелік: егер сақтандыру шартында сапардың мақсаты/санаты «Спорт» деп таңдалса, ал жоғарыда аталған тәуекелдер түзету коэффициентін ескере отырып, қосымша

сақтандыру сыйлықақысымен төленсе, сақтандырушы осы Ереженің 7.1. тармағының тәуекелі бойынша сақтандыру төлемін жүзеге асырады.

8.4. Сақтандырушы төмендегілерге байланысты жағдайларда сақтандыру төлемін жүзеге асырмайды:

1) сақтандыру шарты күшіне енгенге дейін Сақтандырылушыда бар кез келген ауруларды диагностикалаумен және/немесе емдеумен;
2) сақтандыру шартының қолданылу мерзімі басталғанға дейін немесе қолданылу мерзімі аяқталғаннан кейін, сондай-ақ сақтандыру шартында көрсетілген сақтандыру аумағынан тыс жерде Сақтандырылушының медициналық көмек алуымен;
3) Сақтандырылушының шұғыл медициналық көмек көлемінен асатын диагностиканы және/немесе емдеуді алумен;
4) Сақтандырылушы Сақтандыру шарты күшіне енген күнге дейін соңғы 6 (алты) айда өткерген және кейіннен емдеуді талап еткен аурулармен (егер медициналық көмек адамның өмірін сақтап қалу, толық мүгедектіктің алдын алу немесе жіті ауырсынуды жеңілдету үшін қажет болса, шектеу жарамсыз болады);
5) Сақтанушының (Сақтандырылушының) отбасы мүшелерінің, туыстарының немесе таныстарының өзін-өзі емдеуі, сондай-ақ емдеуді тағайындаумен және жүргізуімен;
6) Сақтандырылушының өміріне тікелей қауіпті жою үшін алғашқы медициналық көмек көрсету жағдайларын қоспағанда, созылмалы ауруларды және олардың асқынуларын/өршулерін емдеумен және/немесе диагностикамен;
7) қатерлі және/немесе қатерсіз ісіктерді, гиперпластикалық процестерді (аденома, фибромиома, мастопатия, жатыр мойны эрозиясы және т. б.) диагностикалаумен және/немесе емдеумен;
8) жүктілікті тоқтату немесе босану сақтандыру жағдайынан туындаған немесе көмек көрсетпеу ананың немесе баланың өміріне қауіп төндіруі мүмкін жағдайларды қоспағанда, жүктіліктің басталуы мен сақталуы, жүктіліктің асқынуын емдеу, қалыпты немесе мерзімінен бұрын босану, сондай-ақ кесарь тілігі операцияларымен, жүктілікті жасанды үзу (аборт) мақсатында Сақтандырылушыға консультациялық-диагностикалық тексерулермен және емдеу жүргізумен;
9) жасанды ұрықтандыру, бедеулікті/импотенцияны, қуық түбі безінің қабынуын диагностикалаумен және емдеумен, сондай-ақ контрацепцияның кез келген әдістерімен, оның ішінде жатырішілік спиральді (ЖІС) енгізумен/алып тастаумен;
10) ағзаның кез келген туа біткен ауруларын және/немесе туа біткен/жүре пайда болған аномалияларын/даму кемістіктерін, оның ішінде сүйектердің патологиялық сынықтарын диагностикалаумен және/немесе емдеумен;
11) миопиямен / гиперметропиямен, астигматизммен, катарактамен, глаукомамен, көз торының қабаттануымен байланысты операциялармен;
12) жүрекке немесе тамырларға кез келген хирургиялық операциялармен, оның ішінде коронарлық тамырлардың ангиопластикасы, аортокоронарлық шунттау, стенттеу, ЫЖЖ (ырғақтың жасанды жүргізушісін) орнату және т. б.;
13) трансплантаудың, имплантациялаудың және/немесе протездеудің кез келген түрі бойынша шығындармен, оның ішінде эндопротездеу, остеосинтез, остеопластика, реконструктивтік операциялар, әртүрлі бекіткіштерді (штифтер, бұрандалар, бұрандамалар, шабақтар, пластиналар, сүйек жіктері, дистракциялық-компрессиялық аппараттар және т. б.) пайдалана отырып жасалатын кез келген операциялар, ағзалар мен тіндерді трансплантациялау бойынша операциялар; ерекшелік: Сақтандырылушының өмірін сақтап қалу мақсатында күйік шалған кезде теріні трансплантаттау;
14) «А» және «Е» гепатиттерін қоспағанда, бауыр циррозын, парентералдық берілу механизмі бар вирустық гепатиттерді және олардың салдарларын диагностикалаумен және/немесе емдеумен;
15) психикалық бұзылуларды немесе күйзеліске ұшыраған жай-күйлерді, соз ауруларын, жыныстық жолмен берілетін ауруларды, АИТВ және ЖИТС, алкоголизмді немесе нашақорлықты, туберкулезді, қант диабетін және олардың салдарларын, сондай-ақ

инсультті, эпилепсияны және конвульсиялық ұстамаларды диагностикалаумен және/немесе емдеумен;

16) егер бұл Сақтандыру бағдарламасында/Шартта жеке көзделмесе, пандемиялық сипаттағы кез келген ауруларды (оның ішінде құс, шошқа және т. б.) емдеумен;

17) сыртқы келбеттің немесе дене ауытқуларының кемшіліктерін жоюға, жынысты хирургиялық өзгертуге, салмақты/фигураны түзетуге, семіздікті немесе дистрофияны диагностикалауға/емдеуге байланысты пластикалық операцияларға, косметологиялық диагностикаға/емдеуге және диагностиканың/емдеудің кез келген басқа түрлеріне жұмсалатын шығындармен;

18) псориаз, туа біткен ихтиоз, экзема, аллопеция, атопиялық дерматит, нейродермит, витилиго, сүйел, безеу, демодикоз сияқты созылмалы тері ауруларын, сондай-ақ нозологияға қарамастан, теміреткі кез келген түрлерін диагностикалаумен және/немесе емдеумен;

19) күн, ультракүлгін немесе басқа сәулелену түрлерінің тікелей және/немесе жанама әсерінің салдарын (м-лы: күннің күйіктері, фотодерматит және т. б.) емдеумен;

20) құлақ арнасының құлақ бұлығымен байланысты кеңес берулер және емдеулермен;

21) остеосинтез/остеопластика үшін материалдарға жұмсалатын шығындармен; медициналық көмек құралдарын (линзаларды, көзілдіріктерді, есту аппараттарын, глюкометрлерді, бандаждарды, балдақтарды, мүгедектер арбаларын, ортопедиялық аяқ киімді және т. б.) іріктеумен, сатып алумен және жөндеумен;

22) осы Ереженің 7 бөлімінде көрсетілген шұғыл көмекті қоспағанда, стоматологиялық көмекпен;

23) күтпеген аурумен байланысты емес, сондай-ақ қалпына келтіру медицинасының қызметтерімен, профилактикалық тексерулермен, медициналық сараптамалармен немесе Ассистанстың дәрігері немесе медицина қызметкері тағайындамаған емдеумен байланысты вакцинациялаумен, медициналық тексерулермен немесе күтіммен;

24) Сақтандырылушы Қазақстан Республикасына оралғанға дейін кейінге қалдырылуы мүмкін және/немесе Ассистанс мақұлдамаған хирургиялық араласумен немесе емдеумен;

25) медициналық мекемеде арнайы жеке палатаны ұсынумен (Ассистанс дәрігері тағайындаған жағдайларды қоспағанда), сондай-ақ теледидар, телефон, кондиционер, ылғалдандырғыш және т. б. ұсынумен;

26) бейдәстүр әдістермен емдеумен және/немесе диагностикамен (фитотерапия, гирудотерапия, гомеопатия, балшықпен емдеу, жарықпен емдеу, барокамерада емдеу, мануалды терапия, массаж, биорезонанстық терапия және т. б.), қалпына келтіру (оңалту) емдеумен, сондай-ақ физиотерапиялық емдеудің кез келген әдістерімен;

27) психотерапевт, диетолог, генетик, логопед, косметолог, массажист, шаштараз, стилист аудармашының қызметтерін ұсынумен;

28) Еуроодақтың әлеуметтік қорғау жүйесінде көзделмеген емдеу әдістерімен және мемлекеттік органдардың лицензиясы жоқ дәрі-дәрмектермен емдеумен және/немесе диагностикамен; тиісті лицензиясы жоқ дәрігерлік тәжірибемен айналысуға рұқсаты жоқ тұлғалар немесе медициналық мекеме жүзеге асыратын емдеумен;

29) автокөлік апаты нәтижесінде Сақтандырылған тұлғаның өліміне, жарақатына немесе ауруына әкеп соққан жазатайым оқиғамен, егер:

a) Сақтандырылған тұлға көлік құралын тиісті жүргізуші куәлігінсіз жүргізген немесе алкогольдік масаң күйде немесе есірткінің немесе уытқұмарлық масаң күйде болған;

b) Сақтандырылған тұлға көлік құралын басқаруды тиісті жүргізуші куәлігі жоқ тұлғаға берді;

c) Сақтандырылған тұлға қоғамдық көліктен басқа, мас күйінде немесе есірткінің немесе уытқұмарлықтың әсерінде болған тұлға басқаруды жүзеге асырғанын біле отырып, көлік құралында (жолаушы ретінде) болған;

8.5. Сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асырудан босатылады, егер:

1) Сақтанушы Сақтандыру шартының талаптарында көзделген мерзімде сақтандыру сыйлықақысын төлеуді жүргізбеген;

2) емдеу Сақтандырылушының сапарының мақсаты болды, сондай-ақ санаторийлерде, ауруханаларда, демалыс үйлерінде және санаторий-курорттық үлгідегі басқа да ұйымдарда емделу жағдайында;

3) Сақтандырылушыға көмек спорт командасының дәрігерімен көрсетілді немесе спорттық жарыстар/жиындар ұйымдастырушыларымен, әлеуметтік қызметтермен қамтамасыз етілді;

4) Сақтандырылушыға қатысты Сақтандыру шартын жасасу кезінде мүгедектік және/немесе еңбек ету қабілетінен (жалпы немесе кәсіптік) айырылу (толық немесе ішінара) және/немесе кәсіптік ауру белгіленген болатын және бұл медициналық көмекке жүгінудің тікелей себебі болып табылды;

5) Сақтандырылушы Сақтандырушының алкогольдік/есірткілік мас болу үшін медициналық тексеруден және/немесе медициналық куәландырудан өту талабын орындамады және/немесе тексеру/куәландыру нәтижелерін ұсынған жоқ.

8.6. Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуы үшін негіз сондай-ақ мыналар болып табылады:

1) Сақтанушының (Сақтандырылушының, Пайда алушының) Сақтандырушыға сақтандыру объектісі (оның ішінде денсаулық жағдайы туралы), сақтандыру тәуекелі, сақтандыру жағдайы және оның салдары туралы көрінеу жалған мәліметтерді хабарлауы;

2) егер осы өзгеріс сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның басталуының тікелей немесе жанама себебі болып табылса, Сақтанушының (Сақтандырылушының) Сақтанушының қызмет түрінің, кәсібінің, сапар мақсатының өзгергені туралы Сақтандырушыға хабарламауы;

3) Сақтанушының (Сақтандырылушының) сақтандыру жағдайынан болатын шығындарды азайту жөнінде шараларды қасақана қабылдамауы;

4) Сақтанушының (Сақтандырылушының) залал келтіруге кінәлі тұлғадан залалдарды өтеуді алуы. Егер сақтандыру төлемі жүзеге асырылған болса, Сақтандырушы оның толық немесе ішінара қайтарылуын талап етуге құқылы;

5) Сақтанушының (Сақтандырылушының) Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталу мән-жайларын тергеп-тексеруге және оған келтірілген залалдың мөлшерін белгілеуге кедергі келтіруі;

6) сақтандыру шартының талаптарына сәйкес тиісті құжаттармен расталмаған диагностика және/немесе емдеу және / немесе егер сақтандырылған тұлға сақтандыру төлемін алу мақсатында немесе сақтандыру шартын жасасу кезінде Сақтандырушыға ұсынған ақпарат пен құжаттар жеткіліксіз болса, не сақтандыру жағдайының себептері мен мән-жайлары, сондай-ақ сақтандыру жағдайына байланысты көрсетілген қызметтердің түрлері мен құны туралы толық емес, анық емес немесе көрінеу жалған мәліметтерді қамтиды;

7) Сақтанушының (Сақтандырылушының) сақтандыру жағдайының басталуына жауапты тұлғаға өзінің талап қою құқығынан бас тартуы, сондай-ақ Сақтандырушыға талап қою құқығының ауысуы үшін қажетті құжаттарды Сақтандырушыға беруден бас тартуы. Егер сақтандыру төлемі жүзеге асырылған болса, Сақтандырушы оның толық немесе ішінара қайтарылуын талап етуге құқылы.

8) Сақтандырушыны хабардар етпеу немесе уақтылы хабардар етпеу Сақтанушының еркіне байланысты емес себептерге байланысты болған және осы фактіні растайтын тиісті құжаттар ұсынылған жағдайларды қоспағанда, сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабардар етпеу немесе уақтылы хабардар етпеу;

9) Қазақстан Республикасы Азаматтық Кодексінің 839 бабының 4 тармағында көзделген негіздер.

8.7. Сақтандырушымен өтелмейді:

1) моральдық зиян, Сақтанушының (Сақтандырылушының) шығындары, оның ішінде айыппұлдар, өсімпұлдар, тұрақсыздық айыбы, сот шығындары, жоғалған пайда және т. б.;

2) мекендеу елінің кез келген үкіметінің, мемлекеттік немесе жергілікті өкіметтерінің бұйрығы бойынша Сақтандырылушының мүлкін тәркілеу, мемлекет меншігіне алу, реквизициялау, жою, бүлдіру тікелей немесе жанама туындатқан шығындар;

3) телефон арқылы дәрігердің/кез келген медициналық қызметкерлердің кеңестері / видео-интернет байланысы;

4) Сақтандырылушыны өз қалауы/қалауы бойынша немесе медицина қызметкерлерінің ұйғарымы негізінде, бірақ Сақтандырылушының, Сақтандырылушының туыстары немесе Ассистанттың қатысуынсыз және/немесе Сақтандырушымен жазбаша келісімінсіз кез келген басқа тұлғалар дербес ұйымдастырған эвакуациялауға арналған шығындар;

5) Сақтандырылушының жақын туыстары немесе Ассистанттың қатысуынсыз және/немесе Сақтандырушының келісімінсіз кез келген басқа тұлғалар дербес ұйымдастырған Сақтандырылушының кәмелетке толмаған балаларын эвакуациялауға арналған шығындар;

6) Сақтандырылушының кәмелетке толмаған балаларын олардың тұратын жеріне жақын халықаралық әуежайдан олардың тікелей тұратын жеріне дейін тасымалдауға (тұру мен тамақтануды қоса алғанда) байланысты шығындар;

7) Сақтандырылушының сүйектерін жерлеу орнына ең жақын халықаралық әуежайдан Сақтандырылушының жерлеу орнына дейін тасымалдауға арналған шығындар;

8) Сақтандырылушының туыстары немесе Ассистанттың қатысуынсыз және/немесе Сақтандырушының жазбаша келісімінсіз кез келген басқа тұлғалар дербес ұйымдастырған Сақтандырылушының денесін репатриациялау бойынша шығындар;

9) Сақтандырылушының Қазақстан Республикасында немесе өмір сүру кезінде азаматтығы болған елде Сақтандырылушыны жерлеуге арналған кез келген шығындар;

10) Қазақстан Республикасынан тыс жерге шықпауға байланысты шығындар және болатын елдегі кез келген заңды шығындар;

11) Сақтанушының (Сақтандырылушының) орыс/қазақ тіліне аударуды жүзеге асыру және/немесе Сақтандырушыға сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы шешім қабылдау үшін қажетті құжаттарды нотариалды куәландыру кезінде шеккен шығындары;

12) COVID-19 аурулары кезінде шығындар мынадай жағдайларда өтелмейді:

a) Сақтандырылушы Қазақстан Республикасының шекарасын кесіп өтуден 7 күн бұрын жүргізілген немесе сақтандыру аумағына ұшып келгеннен кейін 48 сағат ішінде алған ПТР тесті COVID-19 инфекциясының бар-жоғын көрсетеді;

b) Қазақстан Республикасының шекарасынан кесіп өткеннен кейін 7 күн ішінде басталған COVID-19 ауруының белгілері, бұл ретте Қазақстан Республикасының шекарасын кесіп өткенге дейін де, сақтандыру аумағына ұшып келгеннен кейін 48 сағат ішінде де ПТР тесттен өтпеген.

13) ҚР заңнамалық актілерінде, осы Ережеде және сақтандыру шартында көзделген басқа да жағдайлар.

8.8. Егер сақтандыру жағдайы келесі жағдайлардың салдарынан орын алса, Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуға құқығы бар:

1) мекендеу елін ауыстыру, сапар мерзімдерін өзгерту-сапардың басталу/аяқталу күнін ауыстыру, сапар ұзақтығын ұлғайту немесе азайту;

2) кез келген онкологиялық аурулар, психикалық бұзылулар, күйзеліс, эпилепсия, венерологиялық аурулар, АИТВ/ЖИТС, туберкулез, қант диабеті және олардың салдарлары, сондай-ақ апоплексиялық соққы, эпилепсиялық талма немесе басқа да талмалар, конвульсиялық ұстамалар;

3) алдын ала вакцинациялау арқылы алдын алуға болатын және/немесе тасымалдаушымен жанасқаннан кейін профилактикалық карантиндік іс-шараларды бұзу құралы болып табылатын инфекциялық аурулар;

4) Сақтандырылушының/жақын туысының отбасы мүшесінің өзін-өзі емдеуі, ем тағайындауы және жүргізуі;

8.9. Сақтандырушы барлық қажетті құжаттарды алған күннен бастап 15 (он бес) жұмыс күні ішінде Сақтанушыға және Пайда алушыға сақтандыру төлемінен жазбаша дәлелді бас тартуды жіберуге міндетті.

8.10. Сақтандырушының сақтандыру төлемін жасаудан бас тартуы Сақтанушымен (Сақтандырылушымен, Пайда алушымен) сотқа шағымдалуы мүмкін.

8.11. Сақтандыру аумағында Сақтандырылушының кенеттен қатты науқастануы, жазатайым оқиғасы және/немесе қайтыс болуы нәтижесінде туындаған шығындарды өтеуде мүддесі бар әрекетке қабілетті жеке (азаматтығына қарамастан) және заңды (меншік нысанына қарамастан) тұлғалар сақтандыру шарты бойынша Сақтанушылар бола алады.

9. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫНЫҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ МЕН ОРНЫ

9.1. Сақтандыру шарты оған тараптар қол қойған күннен бастап күшіне енеді және сақтандыру шартында көрсетілген қолданылу мерзімі ішінде қолданылады.

9.2. Сақтандыру шарты нақты сапарға (саяхат, жорық, экскурсия, іссапар және т.б.) немесе сақтандыруға жазбаша өтініш негізінде Сақтандырылған тұлға сапарды жүзеге асыруы мүмкін уақыт кезеңіне жасалады. Сақтандыруға өтінішті жазбаша нысанда берген кезде белгіленген нысандағы өтініш-сауалнама бланкісі пайдаланылады. Сақтандыру шарты Сақтанушының (Сақтандырылушының) сақтандыру аумағында болу кезеңіне жасалуы мүмкін.

9.3. Осы Ереженің 7.1. тармағында санамаланған тәуекелдер бойынша сақтандыру арқылы қорғаудың қолданылуы:

a) сақтандыру шартында көрсетілген сақтандыру аумағында (мекендеу елі) Сақтандырылушының шекаралық және/немесе кеден қызметтерінің келуін тіркеген сәттен басталады, бірақ сақтандыру шарты күшіне енген күннен ерте емес;

b) сақтандыру шартында көрсетілген сақтандыру аумағындағы (мекендеу елі) шекаралық және/немесе кеден қызметтері Сақтандырылушының кетуін тіркеген сәттен бастап, бірақ сақтандыру шартының қолданылу мерзімінің аяқталуынан кешіктірмей аяқталады.

9.4. Осы Ереженің 7.1.- 7.3.тармақтарында көрсетілген тәуекелдер бойынша сақтандыру аумағына төмендегілер енгізілмейді:

a) Қазақстан Республикасының аумағы;

b) шетелдік азаматтар үшін қосымша-Сақтандырылушының азаматтығы бар елдің аумағы;

9.5. Осы Ереженің 7.1.-7.3. тармақтарында көрсетілген тәуекелдер бойынша сақтандыру шарты бойынша сақтандыру қорғауы мемлекеттер аумағында қолданылмайды:

1) шегінде әскери іс-қимылдар жүргізілуде;

2) эпидемия ошақтары табылған немесе танылған және/немесе карантин жарияланған шектерде.

10. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫН ЖАСАСУ ТӘРТІБІ

10.1. Сақтандыру шартын жасасу үшін Сақтанушының жазбаша өтініш-сауалнамасы негіз болып табылады.

10.2. Сақтандыру шартын жасасу кезінде Сақтанушы егер бұл мән-жайлар Сақтандырушыға белгілі болмаса және белгілі болмауға тиіс болса, Сақтандырушыға (Сақтандырылушыға) сақтандыру жағдайының басталу ықтималдығын және оның басталуынан (сақтандыру тәуекелінен) болатын ықтимал шығындардың мөлшерін айқындау үшін елеулі мәні бар барлық белгілі мән-жайларды хабарлауға міндетті.

Сақтандыру шартының және Сақтандыру бағдарламаларының талаптарына байланысты елеулі мән-жайларды Сақтандырушы айқындайды және сақтандыру шартын жасасу кезінде сақтанушы ұсынатын өтініш-сауалнамада көрсетілген.

10.3. Сақтандырушының өтініш-сауалнамасында көрсетілген сұрақтарға Сақтанушының елеулі мән-жайларға қатысты жауаптары болмаған кезде сақтандыру шарты жасалмайды.

Егер сақтандыру шарты Сақтанушының Сақтандырушының қандай да бір сұрақтарына жауаптары болмаған кезде жасалған болса, соңғысы кейіннен Сақтанушы тиісті мән-жайларды хабарламаған негізде сақтандыру шартын бұзуды не оны жарамсыз деп тануды талап ете алмайды.

10.4. Сақтандыру шарты Сақтандырылушыны алдын ала медициналық куәландырусыз жасалады.

10.5. Денсаулық жағдайын тексеру нәтижесінде Сақтандырушыға келіп түскен ақпарат қатаң

құпия болып табылады. Алайда Сақтандырушының тәуекел дәрежесін бағалау үшін және қайта сақтандыру, ортақ сақтандыру және т. б. шарттарын рәсімдеу үшін Сақтандырылушы туралы деректерді қайта Сақтандырушыға немесе басқа Сақтандырушыға қажетті көлемде беруге құқығы бар. Сақтандырылушы туралы деректерді Ассистансқа беруге сақтандыру мақсаттары үшін қажетті шамада ғана жол беріледі.

10.6. Сақтандыру шарты Сақтанушының қалауы бойынша Сақтандырушыға жазбаша жүгіну жолымен не Сақтандырушының интернет-ресурсын және Сақтандырушының әріптестері болып табылатын басқа ұйымдардың интернет-ресурсын пайдалана отырып, электрондық нысанда электрондық ақпараттық ресурстармен алмасу жолымен жасалуы мүмкін.

10.7. Егер Сақтандыру бағдарламасында/Шартында өзгеше көзделмесе, туғаннан 80 жасқа дейінгі жеке тұлғалар Сақтандыру шарты бойынша Сақтандырылушылар бола алады. Бұл ретте сақтандыру мерзімі аяқталған сәтте Сақтандырылушының жасы 80 жастан аспауы тиіс.

10.8. Сақтандырушының Сақтандырылған тұлға ретінде немесе Сақтандыру шартының қолданылуы басталған сәтте келесі санаттардың біріне жататын тұлғаға қатысты Сақтандыру шартын жасасудан бас тартуға құқылы:

1) 80 жастан асқан тұлғалар;
2) жүктілік мерзімі 30 аптадан және одан жоғары әйелдер;
3) сақтандыру шартын жасасу кезінде саяхатқа медициналық қарсы көрсетілімдері бар, 1 топтағы мүгедектік белгіленген, еңбек ету қабілетінен (толық) айырылу дәрежесі (жалпы немесе кәсіптік) айқындалған тұлғалар;
4) есірткіні тұтынатын тұлғалар; уытқұмарлық мас болу мақсатында уытты заттарды тұтынатын тұлғалар; маскүнемдіктен зардап шегетін тұлғалар;
5) тұрақты жүйке және психикалық ауытқулары бар, осы мәселе бойынша психоневрологиялық диспансерде есепте тұрған тұлғалар;
6) алкогольдік, есірткілік немесе психотроптық масаңдық (кез келген дәрежедегі) нәтижесінде пайда болған аурулары не олардың зардаптары бар тұлғалар;
7) өзіне қасақана дене жарақатын келтірген, оның ішінде өзіне-өзі қол жұмсауға оқталған тұлғалар;
8) психикалық жаратылыстағы ауруларға, эпилепсияға, жүйке жүйесінің дегенеративті-дистрофиялық және демиелинизациялаушы ауруларына байланысты туындаған аурулары бар не олардың зардаптары бар тұлғалар;
9) емдеудің кез келген түрін, оның ішінде санаторийлерде, ауруханаларда, демалыс үйлерінде және санаторий-курорттық үлгідегі басқа да ұйымдарда профилактикалық ем алу мақсатында Қазақстан Республикасының шетелге шығатын тұлғалар.

10.9. Сапарды болдырмауды сақтандыру бойынша сақтандыру өтелімі мына жағдайларда берілмейді:

a) егер ауру соғыс қимылдарына, азаматтық және халықтық толқуларға, лаңкестік әрекетке немесе олардың әрекетіне психологиялық реакция болса;
b) созылмалы психикалық ауру жағдайында, егер олар кездейсоқ сипатқа ие болса да;
c) Сақтандырушы тағайындаған медициналық сарапшы сапардың мүмкін еместігін растамаса;
d) оқиға донорлық ағзаларды ауыстырып орналастыру бойынша жүргізілген медициналық операция нәтижесінде орын алды;
e) егер ауру бұрын болған кез-келген аурудың немесе туа біткен аурудың тікелей салдары болса;
f) жарақат, өлім немесе ауру өзін-өзі өлтіру әрекеті нәтижесінде пайда болды;
g) жүктілікке байланысты кез-келген жағдайда.

11. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

11.1. Сақтандырушы құқылы:

1) Сақтанушымен ұсынылған ақпаратты және құжаттарды, сондай-ақ Сақтанушының сақтандыру шартының талаптары мен шарттарын орындауын тексеруге;
2) сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына әкеп соғатын мән-жайлар туралы хабарлама алғаннан кейін Сақтандыру шартының талаптарын өзгертуді немесе тәуекелдің ұлғаюына мөлшерлес қосымша сақтандыру сыйлықақысын төлеуді талап етуге;
3) Сақтанушы өзіне белгілі болған, сақтандыру шартын жасасу кезінде Сақтандырушыға хабарланған мән-жайлардағы елеулі өзгерістер туралы Сақтандырушыға хабарлау міндетін орындамаған кезде, егер бұл өзгерістер сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына елеулі әсер етуі мүмкін болса не Сақтанушы Сақтандыру шартының талаптарын өзгертуге немесе тәуекел дәрежесінің ұлғаюына мөлшерлес сақтандыру сыйлықақысын қосымша төлеуге қарсылық білдірсе, Сақтандыру шартын бұзуды талап етуге;
4) Сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырылушының алкогольдік/есірткілік мас болуына күдік болған жағдайда, Сақтандырылушының мекендеу елінің заңнамасына сәйкес алкоголь/есірткі заттарының болуына медициналық куәландырудан өтуін талап етуге құқылы. Алкогольдік / есірткілік мас болу фактісі анықталған жағдайда, сондай-ақ Сақтандырылушы медициналық куәландырудан өтуден бас тартқан жағдайда-сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуға.
5) сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның себептері мен мән-жайларын өз бетінше анықтау, оның ішінде сақтандыру жағдайының басталу фактісін және келтірілген зиянның мөлшерін растайтын құжаттарды сақтандыру жағдайының мән-жайлары туралы ақпаратқа ие тиісті мемлекеттік органдардан, құқық қорғау органдарынан, медициналық мекемелерден, туристік агенттіктерден/операторлардан, басқа кәсіпорындардан, мекемелерден және ұйымдардан олардың құзыретіне қарай және сәйкес сұратуға;
6) Сақтанушыдан сақтандыру жағдайының фактісін, оның басталу мән-жайларын анықтау үшін қажетті ақпаратты/құжаттарды талап етуге;
7) осы Ережеде және сақтандыру шартында көзделген негіздер бойынша сақтандыру төлемін толық немесе ішінара жүзеге асырудан бас тартуға.

11.2. Сақтандырушы міндетті:
1) Сақтанушыны сақтандыру ережелерімен таныстыруға және оның талабы бойынша ережелердің көшірмесін ұсынуға (жолдауға);
2) сақтандыру құпиясын қамтамасыз етуге;
3) сақтандыру шартында көзделген тәртіпте және мерзімде сақтандыру төлемін жүзеге асыруға немесе сақтандыру төлемінен бас тартуға;
4) Сақтанушыға немесе Сақтандырылушыға немесе Пайда алушыға сақтандыру жағдайы кезінде шығындарды азайту үшін өзі жұмсаған шығындарды өтеуге;
5) Сақтанушы (Сақтандырылушы) немесе жәбірленуші (Пайда алушы) не олардың өкілі сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті барлық құжаттарды ұсынбаған жағдайларда, оларды жетіспейтін құжаттар туралы сақтандыру шартында белгіленген мерзімде хабардар етуге
6) сақтандыру шартымен, осы Ережемен және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен қарастырылған басқа да әрекеттерді жасауға.

11.3. Сақтанушы құқылы:
1) Сақтандырушыдан Қазақстан Республикасының шетелге шығатын тұлғалардың медициналық сақтандыру шарттарын немесе өзге де шығындарын, сақтандыру шарты бойынша өз құқықтары мен міндеттерін түсіндіруді талап етуге;
2) Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан немесе оның мөлшерін азайтудан бас тартуына Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен дау айтуға.

11.4. Сақтанушы міндетті:
1) сақтандыру шартын жасасу кезінде, егер бұл мән-жайлар Сақтандырушыға белгілі болмаса және белгілі болуға тиіс болмаса, Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталу ықтималдығын және оның басталуынан (сақтандыру тәуекелінен) болатын ықтимал шығындардың мөлшерін айқындау үшін елеулі маңызы бар, Сақтанушыға

белгілі мән-жайларды (өтініш-сауалнамада көрсетілген сұрақтарға жауап беру арқылы) хабарлауға.

Сақтандыру шартының өтініш-сауалнамасында елеулі мән ретінде айқындалған мән-жайлар елеулі деп танылады;

2) дереу, бірақ кез келген жағдайда 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей, егер бұл өзгерістер сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына елеулі әсер етуі мүмкін болса, өтініш-сауалнамада көрсетілген сұрақтарға жауап беру арқылы сақтандыру шартын жасасу кезінде Сақтандырушыға хабарланған мән-жайлардағы өзіне белгілі болған елеулі өзгерістер туралы Сақтандырушыға хабарлауға. Сақтандыру шартын жасасу кезінде Сақтандырушыға хабарланған мән-жайлардағы кез келген өзгерістер елеулі деп танылады;

3) сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде сақтандыру объектісіне қатысты қолданылатын басқа сақтандыру шарттары туралы хабарлауға;

4) сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімде сақтандыру сыйлықақысын төлеуге;

5) тәуекел дәрежесі ұлғайған кезде Сақтанушы сақтандыру шартын өзгерту және/немесе сақтандыру сыйлықақысын қосымша төлеу туралы хабарламаны алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде сақтандыру шартына өзгерістер енгізу және/немесе қосымша сақтандыру сыйлықақысын төлеуге.

11.5. Пайда алушы құқылы:

1) Сақтандырушыдан сақтандыру талаптарын, сақтандыру шарты бойынша өзінің құқықтары мен міндеттерін түсіндіруді талап етуге;

2) сақтандыру шартын жасасу кезінде және оның қолданылу кезеңінде осы сақтандыру объектісіне қатысты ұқсас тәуекелдер бойынша барлық қолданыстағы/жасалатын сақтандыру шарттары туралы Сақтандырушыға хабарлауға;

3) Сақтандырушыға сақтандыру төлемі туралы талап қоюға;

4) сақтандыру шартында көзделген тәртіпте және талаптарда сақтандыру төлемін алуға;

5) Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан немесе оның мөлшерін азайтудан бас тартуына Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен дау айтуға.

11.6. Осы бөлім тараптарының құқықтары мен міндеттерінің тізбесі толық болып табылмайды, Тараптардың жекелеген міндеттері осы Ереженің басқа бөлімдерінде көзделген. Тараптар осы Ережеде, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де құқықтарды пайдалануға құқылы және өзге де міндеттерді орындауға тиіс.

12. САҚТАНУШЫНЫҢ САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ БАСТАЛҒАН КЕЗДЕГІ ІС-ӘРЕКЕТІ

12.1. Сақтанушы (Сақтандырылушы) өзіне сақтандыру жағдайының басталғаны туралы белгілі болғаннан/болуға тиіс болғаннан кейін (сақтандыру жағдайының басталуына әкеп соқтыруы мүмкін оқиға):

1) ықтимал шығындардың алдын алу немесе азайту үшін қалыптасқан жағдайларда ақылға қонымды және қол жетімді шараларды қабылдауға міндетті;

2) тәуліктің уақытына қарамастан, кенеттен қатты сырқаттанудың немесе жазатайым оқиғаның басталғаны туралы сақтандыру шартында көрсетілген телефон нөмірі бойынша Ассистанстың тәулік бойғы диспетчерлік қызметіне дереу хабарлауға және Ассистанстың диспетчеріне мынадай ақпаратты хабарлауға міндетті:

1) Сақтандырылушының Тегі, Аты, Әкесінің аты;

2) сақтандыру шартының нөмірі және оның қолданылу кезеңі;

3) Сақтандырушының атауы;

4) мекендеу елі мен қаласы;

5) сақтандыру жағдайының басталу күні, уақыты және орны;

6) кенеттен жіті аурудың немесе жазатайым оқиғаның мән-жайларын және қандай көмек қажет екендігі туралы барлық белгілі ақпаратты;
7) Сақтандырылушының орналасқан жері, болу елінде онымен байланысуға болатын коды мен телефон нөмірін;
8) Ассистанс диспетчерінің нұсқаулықтарына қатаң сәйкестікте сақтандыру шартында көзделген медициналық көмекті немесе өзге де қызметтерді алу;
9) медициналық қызметтерді алу кезінде сақтандыру шартының түпнұсқасын ұсыну қажет;
10) дәрігермен кеңескенге/ауруханаға жатқызылғанға дейін Ассистанстың диспетчерлік қызметімен байланысу мүмкін болмаған жағдайда, Сақтандырылушы мұны бірінші мүмкіндік кезінде жасауы тиіс. Кез келген жағдайда ауруханаға жатқызу және/немесе жақын маңдағы медициналық мекемеге, дәрігерге жүгіну кезінде Сақтанушы медициналық қызметкерлерге Сақтандыру шартының түпнұсқасын көрсетуі тиіс;
11) шұғыл емдеуге жатқызу кезінде Сақтандырылушы (Сақтандырылушының атынан) дереу, бірақ сақтандыру жағдайы басталған сәттен бастап (яғни шұғыл емдеуге жатқызылған сәттен бастап) 24 сағаттан кешіктірмей бұл туралы Ассистанстың тәулік бойғы диспетчерлік қызметіне хабарлауға міндетті;
12) Сақтандырушыға немесе оның атынан әрекет ететін тұлғаларға толық медициналық құжаттамамен танысуға және медициналық себептер бойынша мүмкін болмайтын жағдайларды қоспағанда, Сақтандырылушының денсаулық жағдайын бақылауға рұқсат ету. Сақтандырушының талабы бойынша жоғарыда көрсетілген тұлғаға үшінші тұлғалардан (дәрігерлерден, медициналық мекемелерден, денсаулық сақтау қызметтерінен және т. б.) сақтандыру арқылы қорғау басталғанға дейін бұрын болған және анықталған аурулар, жазатайым оқиғалардың салдары немесе ағзаның туа біткен не жүре пайда болған кемшіліктері туралы, сондай-ақ жасалған сақтандыру шарттары туралы ақпарат алуға өкілеттіктер берілу тиіс;
13) Ассистанттың және/немесе Сақтандырушының сақтандыру жағдайымен байланысты барлық нұсқауларын орындауға және емдеуші дәрігердің барлық нұсқамаларын сақтауға, ауруханаға жатқызылған жағдайда-медициналық мекеме белгілеген тәртіптемені сақтауға міндетті;
14) сақтандыру жағдайы басталған кезде алкогольге/есірткіге мас болу күдігі болған жағдайда мекендеу елінің заңнамасына сәйкес алкоголь/есірткі заттарының бар-жоғына медициналық куәландырудан өту;
15) Сақтандырушымен/Ассистанспен эвакуациялауды жүзеге асыру мақсатында - егер Сақтандырылушы мерзімінен бұрын қайтуға не кідіртуге мәжбүр болса, шығу/ұшу күнін өзгерте отырып, мүмкіндігінше билетті айырбастау үшін қажетті барлық іс-қимылдарды дербес не Ассистанс қызметкерлері арқылы жүргізу;
16) Сақтандырушының өкіліне сақтандыру жағдайының басталу себептері мен мән-жайларын анықтауға көмектесу, оның ішінде Сақтандырушыға оған қол жетімді барлық ақпарат пен құжаттаманы ұсыну, бұл сақтандыру жағдайының себептері, барысы мен салдары, келтірілген зиянның сипаты мен мөлшері туралы айтуға мүмкіндік береді;
17) үшінші тұлғалардан сақтандыру жағдайының нәтижесінде келтірілген залалдардың қандай да бір өтемін (өтемақысын) алғаны туралы Сақтандырушыны дереу жазбаша хабардар етуге;
18) егер Сақтандырушы сақтандыру жағдайының басталуына байланысты Сақтандырушының да, Сақтанушының да мүдделерін қорғау үшін өз өкілін тағайындауды қажет деп тапқан жағдайда – Сақтандырушы көрсеткен тұлғаларға сенімхат немесе осындай мүдделерді қорғау үшін өзге де қажетті құжаттарды ұсыну. Сақтандырушы сақтандыру жағдайының басталуына байланысты Сақтанушының мүдделерін сотта білдіруге немесе өзге түрде Сақтанушыны құқықтық қорғауды жүзеге асыруға құқылы, бірақ міндетті емес;
19) сақтандыру жағдайының басталуын, сондай-ақ оған келтірілген залалды дәлелдеу ауыртпалығын көтеру, оның ішінде сараптама жүргізуге ақы төлеу, сарапшылардың оқиға орнына кетуі, мамандарды тарту және кеңес беру, құжаттарды жинау, орыс / қазақ тіліне

аудару және барлық қажетті құжаттарды нотариалды куәландыру және сақтандыру жағдайын реттеуге байланысты өзге де әрекеттерді жүзеге асыру;

20) Сақтандырушының талап етуі бойынша сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті сақтандыру жағдайымен байланысты қосымша тексерулерден өту;

21) Сақтандырушыға барлық талап етілетін құжаттар мен дәлелдемелерді беру, келтірілген залал үшін жауапты тұлғаға Сақтандырушының өзіне ауысқан регрестік талап ету құқығын жүзеге асыруы үшін қажетті барлық мәліметтерді хабарлау;

22) осы Ережеде көзделген өзге де әрекеттерді орындау.

12.2. Сақтанушы (Сақтандырылушы) өзіне осы Ереженің 7.1. тармағында көрсетілген тәуекелдер бойынша сақтандыру жағдайының басталғаны туралы белгілі болғаннан кейін (сақтандыру жағдайының басталуына әкеп соғуы мүмкін оқиға), төмендегілерге құқылы:

1) Ассистанстың тәулік бойғы диспетчерлік қызметіне жүгінбеуге, ал егер осы шұғыл медициналық көмекке арналған шығындар 200 (екі жүз) шартты бірліктен аспаса, медициналық мекемедегі және/немесе дәрігердегі кезек шұғыл медициналық көмекті өз бетінше алуға және төлеуге. Егер Сақтанушы (Сақтандырылушы) өз бетінше төлеген шұғыл медициналық көмекке арналған шығындар 200 (екі жүз) шартты бірлік сомасынан асып кеткен жағдайда, Сақтандырушы 200 (екі жүз) шартты бірлік сомасынан асатын сақтандыру төлемінің бір бөлігін жүзеге асырудан бас тартуға құқылы;

2) ассистанстың тәулік бойғы диспетчерлік қызметіне жүгіну және медициналық қызметтерді (және/немесе сақтандыру шартында көзделген өзге де қызметтерді) Ассистанс арқылы ұйымдастыру/ұсыну мүмкін болмаған кезде Ассистанстың келісімін алу және медициналық мекемеге/дәрігерге (консулдыққа және т.б.) өз бетінше жүгіну және алынған қызметтерге ақы төлеу. Сақтандырылушының шеккен шығындарын өтеуді Сақтандырушы осы Ереженің 14 бөліміне сәйкес жүзеге асырады;

12.3. Медициналық көмекке не осы Ережеде және сақтандыру шартында көзделген өзге де қызметтерге дербес ақы төлеу кезінде, Сақтанушы:

1) сақтандыру аумағында Сақтандырылған тұлғалар үшін әлеуметтік (муниципалдық, бюджеттік) медициналық мекемелер деңгейінде емдеуді таңдауға міндетті;

2) бұл туралы Сақтандырушыға дереу, бірақ кез келген жағдайда, Қазақстан Республикасының аумағына келген сәттен бастап 5 (бес) жұмыс күнінен кешіктірмей жазбаша нысанда хабарлауға міндетті;

13. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫНЫҢ БАСТАЛУЫН ЖӘНЕ ШЫҒЫНДАР МӨЛШЕРІН РАСТАЙТЫН ҚҰЖАТТАРДЫҢ ТІЗБЕСІ

13.1. Осы Ереженің 7.1. тармағында көрсетілген тәуекелдер бойынша сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін Сақтанушының (Сақтандырылушының, Пайда алушының) ұсынуына қажетті құжаттар тізбесі:

1) сақтандыру жағдайы туралы өтініш;

2) сақтандыру шартының түпнұсқасы (сақтандыру шартын жазбаша нысанда ресімдеген кезде);

3) Сақтандырылушының жеке басын куәландыратын құжаттардың көшірмелері;

4) Сақтандырылушының аты-жөні, Сақтандырылушыға келтірілген зиянның сипаты, диагнозы, еңбекке жарамсыздық кезеңі көрсетілген тиісті медициналық мекеме қорытындысының түпнұсқасы немесе нотариалды куәландырылған көшірмесі;

5) Сақтанушы/Сақтандырылушы қайтыс болған жағдайда Сақтанушының/Сақтандырылушының қайтыс болғанын анықтаған медициналық мекеме қорытындысының түпнұсқасы немесе нотариалды куәландырылған көшірмесі;

6) Сақтанушы / Сақтандырылушы қайтыс болған жағдайда қайтыс болу туралы куәліктің түпнұсқасы немесе нотариалды куәландырылған көшірмесі;

7) дәріханалар мен медициналық мекемелерден медициналық препараттарды сатып алуды, процедуралардан өтуді, дәрігерлерді қабылдауды растайтын, әрбір препараттың атауын, емшарасын, қабылдауын, олардың санын, құнын, сатып алу күнін және

Сақтандырылушының Т. А. Ә. көрсете отырып, шоттардың түпнұсқалары (фискалдық, тауар чектері, төлем туралы түбіртектер және т. б.);

8) Сақтандырылушының Т. А. Ә., тағайындауына себеп болған диагноз, қабылдау күні көрсетілген есеп-шот берілген емдеуші дәрігердің медициналық препараттарды қабылдауға, процедуралардан өтуге, дәрігерлерді қабылдауға арналған егжей-тегжейлі тағайындауларының (жолдамалар мен рецептілердің) түпнұсқалары немесе нотариалды куәландырылған көшірмелері;

9) уәкілетті тұлға куәландырған және тиісті медициналық мекеменің мөрімен бекітілген амбулаториялық картаның, ауру тарихының не көрсетілген құжаттардан алынған үзінділердің түпнұсқалары; рентген суреттерінің түпнұсқалары;

10) егер сақтандыру жағдайы көлік оқиғасы, үшінші тұлғалардың құқыққа қарсы әрекеттері, өрт және т. б. салдарынан туындаған жағдайда қосымша - сақтандыру жағдайының басталғанын, келтірілген зиянды растайтын, зиян келтіруге кінәлі тұлғаларды анықтайтын құзыретті органдардың тиісті құжаттарының (ішкі істер, прокуратура, тергеу, анықтау органдарының; сот органдарының; өрт қадағалау органдарының және т. б. құжаттары) түпнұсқалары немесе уәкілетті адамдар куәландырған көшірмелері.

13.2. Жолжүкті жоғалтуды сақтандыру бойынша Сақтандырылған тұлға келесі құжаттарды ұсынуы тиіс:

a) Жол жүру құжаттарының көшірмелері;

b) тасымалдаушының өкілі жасаған жолжүктің жоғалу фактісі туралы акт;

c) тасымалдаушының оны қабылдағаны туралы белгісі бар жолжүкті іздестіру туралы өтініштің екінші данасы/көшірмесі;

d) тасымалдаушы компаниядан өтем алғанын растайтын құжаттар.

13.3. Сапарды болдырмауды сақтандыру бойынша Сақтандырылған тұлға келесі құжаттарды ұсынуы тиіс:

a) туроператормен/турагентпен шарт, брондау құжаттары және күшін жою шығындары үшін шот, турдың төленгенін растайтын фискалдық құжаттар;

b) Сақтандырылушыны/жақын туысын ауруханаға жатқызған жағдайда-емдеуші дәрігердің анықтамасы;

c) қайтыс болған жағдайда-қайтыс болғаны туралы анықтама;

d) мүлік бүлінген жағдайда-уәкілетті органдардың растайтын құжаттары (полицияның, ТЖМ, өрт қызметінің және т. б. есебі);

e) Қазақстан Республикасының шекарасын кесіп өткенге дейін 48 сағат бұрын анықталған ПТР оң тесті кезінде: төлқұжаттың беттерінің көшірмесі, талдаудың осы түрін жүргізуге тиісті рұқсаты/лицензиясы бар зертханадан зертханалық талдаудың түпнұсқасы. Бұл ретте Сақтандырылған тұлға тестінің ПТР оң нәтижесіне байланысты сапарды болдырмауды сақтандыру бойынша Сақтандырушының жауапкершілік шегі 300 000 (үш жүз мың) теңгені құрайды, бірақ әуе билетінің құнынан аспайды. Сақтандыру шарты болжамды сапар басталғанға дейін 72 сағаттан кешіктірілмей жасалуға және Сақтандырылушы Қазақстан Республикасының шекарасын кесіп өткен сәтте аяқталуға тиіс. Сақтандыру шарты жасалған күннен бастап, плюс 3 (үш) күнтізбелік күн ішінде жарамды, бірақ COVID-19 үшін ПТР тестілеуден ерте емес.

13.4. Сақтандырушыға құжаттар түпнұсқада не нотариат куәландырған немесе түпнұсқа мөрмен расталған және құзыретті ұйымның уәкілетті адамы қол қойған көшірме түрінде ұсынылады. Медициналық құжаттар медициналық ұйымның бланкісінде болуы тиіс, дәрігердің Т. А. Ә. көрсете отырып, оған қол қойылуы және дәрігердің жеке мөрімен және медициналық ұйымның мөрімен бекітілуі тиіс.

13.5. Ереженің осы бөлімінде санамаланған барлық құжаттар Сақтандырушыға орыс немесе қазақ тілінде немесе орыс немесе қазақ тіліндегі аудармасында ұсынылуы тиіс, бұл ретте аудармасы нотариалды куәландырылуы тиіс.

13.6. Құжаттарды қабылдаған Сақтандырушы өтініш беруші ұсынған құжаттардың толық тізбесін және оларды қабылдау күнін көрсете отырып, екі данада анықтама жасауға

міндетті. Анықтаманың бір данасы өтініш берушіге беріледі, өтініш берушінің оны алғаны туралы белгісі бар екінші данасы Сақтандырушыда қалады.

13.7. Сақтандырушы осы Ереженің 13.1.-13.3 тармақтарында санамаланған жоғарыда жазылған құжаттар тізбесін қысқартуға немесе егер нақты мән-жайларды ескере отырып, олардың болмауы сақтандыру жағдайының басталу фактісін анықтауға және шығын мөлшерін анықтауға мүмкіндік/мүмкіндік бермейтін болса, қосымша құжаттарды талап етуге құқылы.

13.8. Сақтандырушы барлық ұсынылған құжаттарды тексеру және мамандар Сақтандырылушыны медициналық куәландырғанға дейін және сақтандыру жағдайының басталу себептері мен жағдайларын өз бетінше анықтауға дейін жеке тергеу жүргізу құқығын өзіне қалдырады. Бұл жағдайда Сақтанушы (Сақтандырылушы) Сақтандырушыға сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті сақтандыру жағдайына дейін және одан кейін Сақтандырылушының денсаулық жағдайын көрсететін барлық қажетті құжаттарға қол жеткізуге, сондай-ақ Сақтандырушының талабы бойынша медициналық тексеруден өтуге және оның нәтижелерін ұсынуға міндетті.

13.9. Сақтандыру төлемінің мөлшерін Сақтандырушы Сақтанушының шеккен шығындарын растайтын құжаттардың негізінде айқындайды. Егер сақтандыру шартында франшиза көзделген жағдайда, сақтандыру төлемі франшиза сомасы шегеріле отырып жүзеге асырылады.

13.10. Егер қандай да бір туындаған жағдайлар (мән-жайлар) осы Ережелерде өз көрінісін таппаса, Сақтандырушы өз қалауы бойынша ымыралы шешім қабылдауға құқылы.

13.11. Егер сақтандыру шартында өзге мерзім көзделмесе, Сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы шешім қабылдауға және барлық қажетті құжаттарды алған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде Пайда алушыға сақтандыру төлемін жүзеге асыруға міндетті.

13.12. Егер сақтандыру жағдайының басталуына себеп болған фактілер бойынша сотқа дейінгі тергеп-тексеру қозғалса немесе сот үрдісі басталса, сақтандыру төлемі туралы шешім қабылдау тергеп-тексеру немесе сот талқылауы аяқталғанға не Сақтандырылушының кінәсіздігі анықталғанға дейін кейінге қалдырылуы мүмкін.

13.13. Сақтандырушы сақтандыру төлемін Пайда алушыға сақтандыру жағдайы басталған күнгі Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің шетел валюталарының ресми бағамы бойынша теңгемен жүзеге асырады, Сақтандырушы осы Ереженің 7.1 т. іс-шараларын ұйымдастыратын және жүзеге асыратын сервистік және медициналық компаниялардан алынған шоттарды төлейтін жағдайларды қоспағанда. Сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асыру кезінде Қазақстан Республикасының валюталық заңнамасын және оған сәйкес қабылданған валюталық реттеу органдарының нормативтік құқықтық актілерін басшылыққа алады.

13.14. Сақтандырушы сақтандыру төлемін уақтылы жүзеге асырмағаны үшін Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 353 бабына сәйкес жауапты болады.

14. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМДЕРІН ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ ТӘРТІБІ МЕН ШАРТТАРЫ. САҚТАНУШЫНЫ НЕМЕСЕ САҚТАНДЫРЫЛУШЫНЫ САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ ҮШІН ҚАЖЕТТІ ЖЕТІСПЕЙТІН ҚҰЖАТТАР ТУРАЛЫ ХАБАРДАР ЕТУ МЕРЗІМІ

14.1. Сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырушы осы ережелердің және сақтандыру шартының талаптарына сәйкес сақтандыру төлемін жүргізуге міндетті.

14.2. Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру төлемдерінің жалпы сомасы әрбір Сақтандырылушыға қатысты сақтандыру шартында көрсетілген жалпы сақтандыру сомасынан аспауға тиіс.

14.3. Сақтандыру шартында белгілі бір тәуекелдер (өтелетін шығындар) бойынша сақтандыру сомаларының мөлшері қосымша белгіленеді, тиісінше Сақтанушының

(Сақтандырылушының) шығындары әрбір белгілі бір тәуекел үшін белгіленген тиісті сақтандыру сомасынан аспайтын мөлшерде өтеледі.

14.4. Жеке тәуекел (қызмет түрі) бойынша көрсетілген қызметтердің сақтандыру төлемдерінің сомасы осы нақты тәуекел (қызмет түрі) бойынша Сақтандырылушы үшін сақтандыру шартында белгіленген сақтандыру сомасынан аспауы тиіс.

14.5. Егер Сақтандырушы өтеуге тиісті шығындардың жалпы сомасы сақтандыру шартында көрсетілген сақтандыру сомасынан асып кетсе, бірінші кезекте шұғыл медициналық көмекке арналған шығындар төленеді. Барлық қалған шығындар қалған бөлігінде олардың осы Ереженің 7 бөлімінде орналасу тәртібімен өтеледі; бір санаттағы шығындарды өтегеннен кейін осы Ереженің 7 бөлімінің басқа санаттағы шығындарын өтеу жүргізіледі.

14.6. Сақтандыру төлемі келесі тәртіпте жүзеге асырылады:

14.7. ол бойынша Ассистанс Сақтандырушының тапсырмасы бойынша Сақтандырылушыға сақтандыру аумағында сақтандыру шартының талаптарында көзделген қызметтерді ұйымдастыруды және көрсетуді тәулік бойы қамтамасыз ететін, Сақтандырушы мен Ассистанс арасында жасалған ынтымақтастық туралы шарт негізінде, Сақтандыру шартында көрсетілген Ассистансқа.

14.8. Сақтанушыға (Сақтандырылушыға, Пайда алушыға) егер ол өз бетінше сақтандыру шартының талаптарында көзделген қызметтерге ақы төлеуді жүргізсе. Сақтандыру төлемін алу үшін:

а) осы Ереженің 7.1., 7.2. тармақтарында көзделген тәуекелдер бойынша Сақтанушы (Сақтандырылушы, Пайда алушы) Қазақстан Республикасының аумағына келген күннен бастап 5 (бес) жұмыс күнінен кешіктірмей Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталғаны туралы жазбаша нысанда мәлімдеуге және барлық қажетті құжаттарды ұсынуға тиіс.

15. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІ НЕМЕСЕ САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІНЕН БАС ТАРТУ ТУРАЛЫ ШЕШІМ ҚАБЫЛДАУ МЕРЗІМІ

15.1. Сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы немесе сақтандыру төлемінен бас тарту туралы шешім қабылдау үшін барлық қажетті құжаттарды алғаннан кейін, егер сақтандыру шартының талаптарында өзге мерзім белгіленбесе, 10 (он) жұмыс күні ішінде сақтандыру төлемі туралы не сақтандыру төлемінен бас тарту туралы шешім қабылдайды. Егер Сақтандырушы сақтандыру төлемінен бас тарту туралы шешім қабылдаса, ол бас тарту себебін негіздеп дәлелдейді және бұл туралы шарттың осы тармағында көзделген мерзімде Пайда алушы мен Сақтанушыға жазбаша нысанда хабарлайды.

Егер сақтандыру шартында өзге мерзім белгіленбесе, Сақтандырушы Пайда алушыға сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы шешім қабылданғаннан кейін 2 (екі) жұмыс күні ішінде жүзеге асырады.

15.2. Сақтандыру төлемі туралы өтінішке Сақтанушы және/немесе Пайда алушы сақтандыру төлемін алу үшін Сақтандырушыға осы Ереженің 13.1.-13.3. тармақтарында көзделген құжаттарды беруге тиіс.

16. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫНЫҢ ТАЛАПТАРЫН ӨЗГЕРТУ

16.1. Сақтандыру шартына өзгерістер мен толықтырулар енгізу тараптардың бірінің жазбаша өтініші негізінде Тараптардың келісімі бойынша жүргізіледі. Тараптардың бірі өтініш алған сәттен бастап шешім қабылданған сәтке дейін сақтандыру шарты бұрынғы талаптарда қолданылады. Сақтандыру шартына енгізілген барлық өзгерістер мен толықтырулардың олардың жазбаша ресімделуі және екі Тараптың уәкілетті өкілдері қол қойған жағдайда ғана заңды күші болады.

17. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫН ТОҚТАТУ ТАЛАПТАРЫ

17.1. Сақтандыру шартының қолданылуы келесі жағдайларда тоқтатылады:

1) Сақтанушы сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде және мерзімде сақтандыру сыйлықақысын төлемеген жағдайда;
2) осы Ереженің 7.1. тармағының тәуекелі бойынша сақтандыру шартында көрсетілген сақтандыру аумағында (болатын елдің) Сақтандырылған тұлғаның шекаралық және/немесе кеден қызметтерінің кетуін тіркеген сәттен бастап, бірақ сақтандыру шартының қолданылу мерзімінің аяқталуынан кешіктірмей;
3) сақтандыру шартының қолданылу мерзімі өткеннен кейін;
4) сақтандыру шарты мерзімінен бұрын тоқтатылған жағдайда.

17.2. Міндеттемелерді тоқтатудың жалпы негіздерінен, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтату негіздерінен басқа, сақтандыру шарты мынадай жағдайларда мерзімінен бұрын тоқтатылады:
1) Сақтандырушы сақтандыру шартында көрсетілген сақтандыру сомасы мөлшерінде сақтандыру төлемін жүзеге асырған жағдайда;
2) Сақтанушы өзіне белгілі болған, сақтандыру шартын жасасу кезінде Сақтандырушыға хабарланған мән-жайлардағы елеулі өзгерістер туралы Сақтандырушыға хабарлау міндетін орындамаған жағдайда, егер бұл өзгерістер сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына елеулі әсер етуі мүмкін болса не Сақтанушы сақтандыру шартының талаптарын өзгертуге немесе тәуекел дәрежесінің ұлғаюына мөлшерлес сақтандыру сыйлықақысын қосымша төлеуге қарсылық білдірсе;
3) Сақтанушының немесе Сақтандырушының талабы бойынша, сондай-ақ Тараптардың келісімі бойынша сақтандыру шартын бұзу.

17.3. Осы Ереженің 17.2. тармағының 1) тармақшасында көзделген негіз бойынша сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтатудың тәртібі мен салдары:
17.3.1. көрсетілген жағдайларда сақтандыру шарты сақтандыру шартын тоқтату үшін негіз ретінде көзделген мән-жайлар туындаған кезден бастап тоқтатылған болып есептеледі, бұл ретте сақтандыру шартын тоқтату туралы хабарлама талап етілмейді.
17.3.2. көрсетілген негіздер бойынша сақтандыру шарты тоқтатылған кезде Сақтандырушыға төленген сақтандыру сыйлықақысы қайтарылуға жатпайды.

17.4. Осы Ереженің 17.2. тармағының 2) тармақшасында көзделген негіздер бойынша сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтатудың тәртібі мен салдары:
17.4.1. көрсетілген жағдайларда сақтандыру шарты тәуекел дәрежесінің ұлғаюына әкеп соғатын мән-жайлар туындаған кезден бастап тоқтатылған болып есептеледі.
17.4.2. бұл ретте Сақтандырушы Сақтанушыны сақтандыру шартының тоқтатылғаны туралы келесі күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде хабардар етуге міндетті:
1) Сақтандырушыға Сақтанушының тәуекел дәрежесінің ұлғаюы туралы хабарлау міндетін орындамағаны туралы белгілі болған күннен бастап;
2) Сақтанушы сақтандыру шартына өзгерістер енгізуден бас тартқан немесе осы ережеде көрсетілген мерзімде сақтандыру сыйлықақысын қосымша төлеген күннен бастап.
17.4.3. көрсетілген негіздер бойынша сақтандыру шарты тоқтатылған кезде Сақтандырушыға төленген сақтандыру сыйлықақысы қайтарылуға жатпайды.

17.5. Ереженің 17.2. тармағының 3) тармақшасында көзделген негіздер бойынша сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтатудың тәртібі мен салдары:
17.5.1. сақтандыру шарты Сақтандырушыға (Сақтанушыға) Сақтанушының (Сақтандырушының) бұзылғаны туралы жазбаша хабарламасы келіп түскеннен кейінгі күннен бастап немесе соттың тиісті шешімі күшіне енген күннен бастап (егер дау сот тәртібімен шешілсе) тоқтатылды деп есептеледі, бұл ретте бастамашы тарап сақтандыру шартын бұзу ниеті туралы екінші тарапты сақтандыру шартын бұзу күніне дейін кемінде 1 (бір) жұмыс күні бұрын хабардар етуге міндетті. Осы Ереженің 7.1.-7.3. тармақтарында көрсетілген тәуекелдер бойынша сақтандыру шарты Сақтанушының өтініші бойынша сақтандыру шартының қолданылу мерзімі басталғанға дейін мерзімінен бұрын тоқтатылған кезде:
- Сақтандырушының сақтандыру шартын жасасу бойынша нақты шеккен шығындар мөлшерінде, бірақ сақтандыру сыйлықақысының жалпы сомасының 40% - ынан аспайтын

мөлшерде сыйлықақының бір бөлігін ұстап қалуға құқығы бар, бұл ретте Сақтанушы Сақтандырушыға сақтандыру шартын қолдану мерзімі басталғанға дейін бұзу туралы өтініш беруге міндетті.

17.5.2. Сақтандыру шартының қолданылу мерзімі басталғаннан кейін берілген Сақтанушының өтініші бойынша сақтандыру шарты мерзімінен бұрын тоқтатылған кезде:

- Сақтандырушы төленген сақтандыру сыйлықақысының 25% мөлшеріндегі сыйлықақының бір бөлігін және сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін сақтандыру қолданылған уақытқа пропорционалды түрде ұстап қалуға құқылы.

17.5.3. Сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтату Сақтандырушының кінәсінен оның талаптарын орындамаудан/тиісінше орындамаудан туындаған жағдайларда, соңғысы Сақтанушыға ол төлеген сақтандыру сыйлықақысын не сақтандыру жарналарын толық қайтаруға міндетті.

17.5.4. Сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтату Сақтанушының кінәсінен оның талаптарын орындамаудан/тиісінше орындамаудан туындаған жағдайларда, Сақтандырушыға төленген сақтандыру сыйлықақысы не сақтандыру жарналары қайтарылуға жатпайды.

17.5.5. Осы Бөлімнің жоғарыда санамаланған тармақтарына сәйкес қайтарылуға жататын сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін Сақтандырушы сақтандыру шарты мерзімінен бұрын бұзылған күннен бастап 15 (он бес) жұмыс күні ішінде біржолғы төлеммен төлейді.

18. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ

18.1. Сақтандыру шартынан немесе оған байланысты туындайтын кез келген даулар және/немесе келіспеушіліктер келіссөздер арқылы шешіледі.

18.2. Тараптар уағдаластыққа қол жеткізбеген жағдайда даулар және/немесе келіспеушіліктер Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен Қазақстан Республикасының соттарында реттелуге жатады.

19. ҚОСЫМША ШАРТТАР

19.1. Сақтанушы мен Сақтандырушы арасындағы келісім бойынша сақтандыру ережелерінің негізінде ережелердің жекелеген қағидаларын өзгертуді, алып тастауды көздейтін сақтандыру шарттары, сондай-ақ сақтандыру шартын жасасу кезінде айқындалатын қосымша талаптар жасалуы мүмкін;

19.2. Сақтандыру ережелерінде қамтылған және сақтандыру шартының мәтініне енгізілмеген талаптар, егер сақтандыру шартында осындай ережелердің қолданылуы тікелей көрсетілсе және ережелердің өздері сақтандыру шартында жазылса не оған қоса берілсе, тараптар үшін міндетті болып табылады. Соңғы жағдайда Сақтанушыға сақтандыру шартын жасасу кезінде ережелер беруді тараптар сақтандыру шартында куәландыруға тиіс.

19.3. ТЕҢ-САҚТАНУШЫ - Сақтандырушының клиенті (Сақтанушы, Сақтандырылушы) болып табылмайтын жеке немесе заңды тұлға.

19.4. Осы Ережемен реттелмеген бөлігінде Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы қолданылады.